



Inside

Jubileummagazine Samen 25 jaar



ITBB®
Toppers in techniek

A futuristic white car with a VW logo and license plate J-448-TG is parked in the foreground of a grand, ornate theater. The theater features multiple tiers of balconies with red seats and gold-colored railings. The ceiling is decorated with a colorful, abstract pattern. The scene is lit with warm, golden light, creating a dramatic and luxurious atmosphere.

Een terugblik naar
de toekomst:
25 jaar ITBB.



Voorwoord

Samen 25 jaar

Dit jaar bestaat ITBB 25 jaar. Ergens afgelopen zomer, in de auto op weg naar huis, zette ons dat aan het denken. Want wat is nu 25 jaar? Voor ons is 25 jaar ongeveer de helft van ons leven. Voor ons is er een leven vóór ITBB en een leven mét ITBB. Voor het leven mét ITBB kozen we allebei een rol die ons het beste past. De één als ondernemer en als het gezicht van ITBB, de ander als betrokken partner op de achtergrond.

Voor onze kinderen? Voor hen is 25 jaar een leven lang. Zij zijn opgegroeid met ITBB en weten niet beter dan dat ITBB er altijd al geweest is. Wat ons bindt is dat we 25 jaar ITBB samen als gezin hebben meegemaakt en beleefd, met alle hoogte- en soms ook dieptepunten.

Bij het samen vieren van ons 25-jarig jubileum van ITBB mogen we uiteraard ook onze Toppers van toen én nu niet vergeten. De mannen van het eerste uur, de aanpakkers, de jonge talenten, de slimme bedenkers, noem ze allemaal maar op. Een aantal van hen leert u in dit jubileummagazine beter kennen.

Een speciaal woord van dank richten wij aan onze opdrachtgevers, vooral die van het eerste uur. Er zijn mensen die zeggen dat je vertrouwen moet verdienen. Wij hebben - zeker in onze beginjaren - geleerd en ervaren dat je juist vertrouwen moet krijgen. En dat je dan pas kunt bewijzen dat je dat vertrouwen waard bent. Iemand vertrouwen geven vraagt om lef en een groot hart. Onze eerste opdrachtgevers hadden dat. Dank daarvoor.

Succes smaakt pas zoet als je het kunt delen. Wij prijzen ons gelukkig met vrienden die altijd en oprecht geïnteresseerd zijn in de ontwikkelingen bij ITBB en die daar samen met ons trots en enthousiast over zijn. Vrienden ook die ons onvoorwaardelijk steunen bij het maken van soms moeilijke keuzes. Dank jullie. Onze vriendschap is voor ons van grote waarde.

Visie, geloof in eigen kunnen, inzet en vertrouwen, het zijn steeds terugkerende thema's in 25 jaar ITBB. Daarover en meer leest u in dit speciale jubileummagazine. Wij wensen u veel leesplezier. En ook spreken we de wens uit dat we nog heel veel jaren samen mogen bouwen aan ITBB.

Jelle Boorsma

Miriam van Asperen



© ITBB BV Niets uit dit magazine mag
zonder schriftelijke toestemming van ITBB
BV gekopieerd en/of gepubliceerd worden.

Productie magazine
Bens BV Leeuwarden www.bens.nl



Vanuit de visie

Jelle Boorsma over de route van ITBB

Highlights:



50 Uut Grunn

In 2007 neemt ITBB Zonderman uit Groningen over



Mannen van het eerste uur

Mirdad Hooghiemster, Gerhard van der Zee,
Rein Schaafsma



66 ITBB Zwolle

In 2020 opent ITBB de nieuwe vestiging in Zwolle

Het begon met een visie

Al sinds de oprichting van ITBB in 1996 houdt Jelle Boorsma zich bezig met hoe hij zijn onderneming beter en efficiënter kan laten presteren. Volgens hem ligt er elke dag weer een wereld aan kansen en uitdagingen te wachten, je moet ze alleen zien en er wat mee doen. In dat laatste heeft ITBB zich in de afgelopen 25 een ware meester getoond door uitdagingen eerst grondig te analyseren, dan de oplossing klein en overzichtelijk te maken om van daaruit te standaardiseren. Met deze werkwijze is in de praktijk geen opdracht te groot of te complex. Bijna op dezelfde manier heeft Jelle Boorsma ITBB ingericht. Overzichtelijke business-units die specialist zijn op hun vakgebied en die samen elke klus kunnen klaren. Deze geïntegreerde visie op ondernemen heeft ervoor gezorgd dat de ITBB Group nu een kerngezonde integrale technische dienstverlener is met een prima reputatie.



“De flexibiliteit van specialisten met de compleetheid van de groep. Dat is het dna van ITBB”

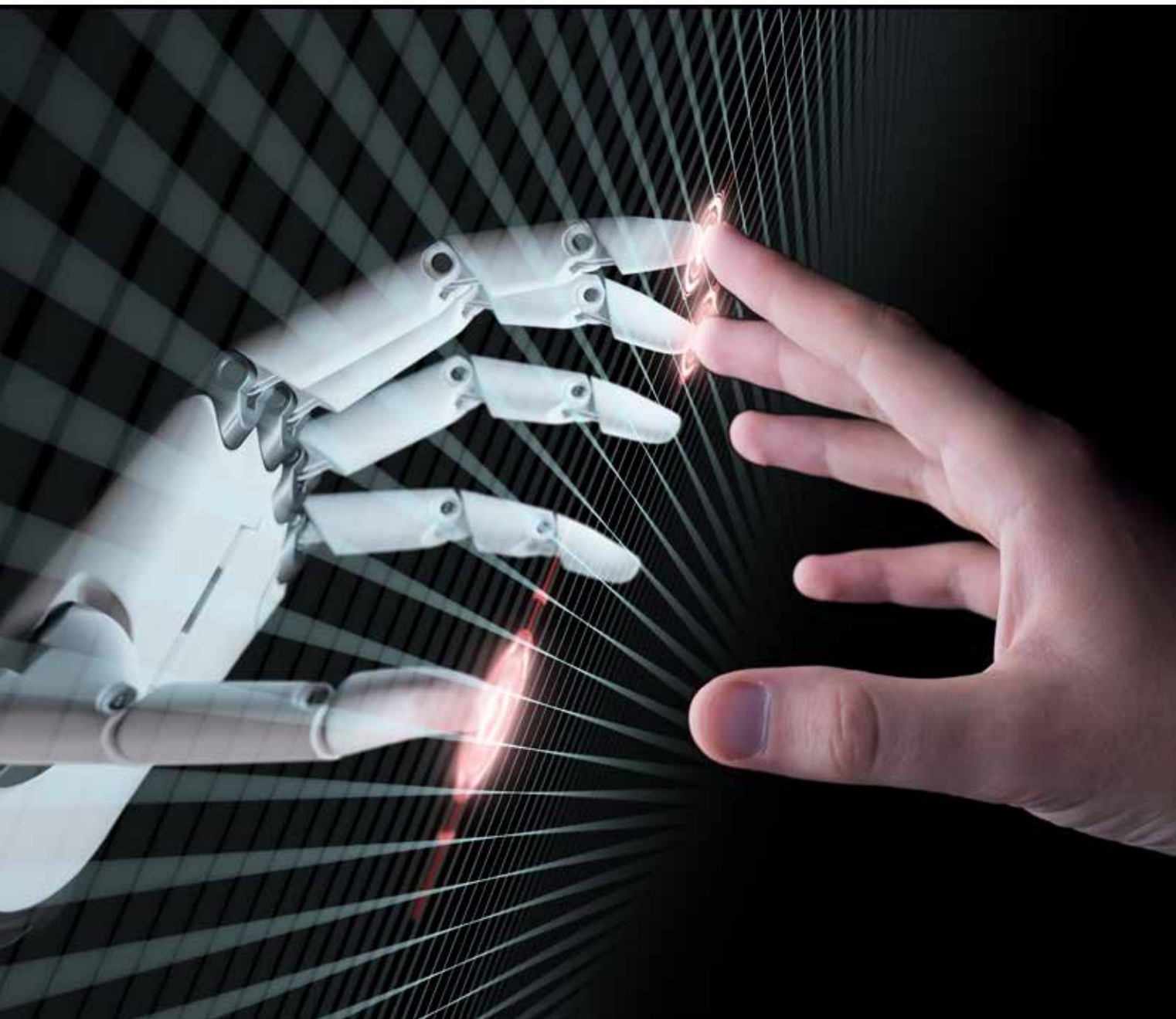
Wie terugblijkt in 25 jaar ITBB, komt vaak het begrip ‘visie’ tegen. Een van oorsprong Latijns woord wat ‘zien’ of ‘kijken’ betekent. En juist in dat ‘zien’ of ‘kijken’ ligt het talent van Jelle Boorsma besloten. Of zoals Jelle dat eerder verwoordde in een Inside: ‘Ik heb de kennis en het inlevingsvermogen om ontwikkelingen en trends te signaleren en te doorgronden. Ik begrijp snel waar het in de context om gaat. En dat combineer ik met ondernemingsdrift en met mijn eigen visie op organisatiestructuren, marketing en bedrijfsvoering. Vanaf de eerste dag dacht ik in kansen en mogelijkheden. Zocht ik naar manieren om met ITBB meer toegevoegde waarde te kunnen bieden aan onze klanten dan gebruikelijk is in de sector.’

‘Want deze sector, die was en is tamelijk conservatief. Hiërarchie binnen de sector en de bouwkolom was een gegeven. Zeker toen ik ITBB startte. Marketing bedrijven, je focussen op de kwaliteit van je interne organisatie, daarin was ITBB gelijk onderscheidend. Met onze kledinglijnen voor onze Toppers waren we zelfs trendsetter. Maar voor mij waren dat belangrijke voorwaarden om succesvol te kunnen zijn. Opdrachtgevers moeten je kennen, die moeten ervaren dat je op een nette en verzorgde wijze een constante hoge kwaliteit levert met minimale faalkosten. En dat op tijd en binnen budget. Hoe groot of complex ook de opdracht. Ik heb altijd tegen onze technische toppers gezegd dat we de betrokkenheid van een regionale onderneming moeten uitstralen, maar dat we de kwaliteit van een grote professionele organisatie moeten leveren. Over onze Toppers gesproken, zij zijn het die de ITBB-ambities en -beloftes dagelijks waar maken. Op kantoor, in de fabriek en op de bouwplaats. Dan moeten zij meer dan voldoende op hun taak berekend zijn. Reden

waarom we hen vanuit ITBB voortdurend opleidingen en bijscholing aanbieden.’ ‘Waar ik de afgelopen decennia eveneens tijd en geld in geïnvesteerd heb, is ketenintegratie, het werken in bouwteams en het verder professionaliseren van ons projectmatig werken. Dat heeft weer alles te maken met altijd de hoogste kwaliteit willen leveren. De al enige tijd gaande tendens is dat er steeds meer intelligente technische systemen worden toegepast in woningen en gebouwen. Techniek ten behoeve van comfort en veiligheid, maar ook energiebesparende technieken. Dan is een juiste technische systeemkeuze en een optimale inpassing ervan essentieel voor het bereiken van het gewenste effect en de juiste energiebalans. Dat heeft ook bouwkundige gezien consequenties. Dus moet je vanaf het begin van een project samen aan tafel gaan zitten. De architect, de bouwkundig aannemer en wij. Overigens neemt ITBB in toenemende mate de regie in keten-integrale projecten. Tot groot genoegen van initiatiefnemers, opdrachtgevers en strategische partners die zich realiseren dat met de keuze voor de juiste partner en techniek de beste toekomstbestendige investering wordt gedaan. Bovendien geldt, als je op de juiste wijze samen met partners optrekt en elkaars toegevoegde waarde erkent, dan werk je vele malen efficiënter. En dat weer geeft een enorme impuls op de kwaliteit van het werk.’

‘Een constante hoge kwaliteit leveren heeft ook alles te maken met je interne organisatie. Ik durf te stellen dat ITBB één van de eerste adviserende integrale technische dienstverlener was met een professioneel opgezette back-office. Inclusief NEN-EN-ISO 9001, alle BRL procedures en VCA** certificeringen. Nog steeds beheren onze specialisten binnen dit onderdeel van de ITBB Group de financiële





administratie, personeel en organisatie, veiligheid, gezondheid en milieu, risicomangement, kwaliteit- en procesbeheer, ICT en juridische zaken. Samen faciliteren zij onze projectmatig georganiseerde businessunits. Een andere ontwikkeling die ook weer illustratief is voor het zien van kansen en mogelijkheden is de nieuwe prefab-fabriek in Zwolle. Standaardiseren en modulair bouwen, dat is voor ITBB de norm. Dat bereik je met prefab. De voordelen ervan zijn groot. Je kunt beter toezicht houden op de kwaliteit van wat de fabriek verlaat én je reduceert faalkosten op de bouwplaats. Dat is dus twee keer winst.'

'Eigenlijk doe je als ondernemer niet anders dan met je onderneming laveren langs alles wat je tegenkomt. Daarbij is het de grote kunst om vanuit visie op koers te blijven, zowel bij wind mee als wind tegen. Door te koersen vanuit visie bewegen we al 25 jaar lang daadkrachtig mee met veranderende omstandigheden. Net als toen ik begon met ITBB, liggen er ook vandaag de dag nog volop kansen en uitdagingen te wachten om door ons opgepakt te worden. Met de optelsom van keuzes, ambities, organisatiestructuur en vooral visie gaat ITBB ook de komende jaren met open vizier en met groot vertrouwen tegemoet.'



De mannen van het eerste uur

De inschrijving van Installatie Technisch Bureau Boorsma bij de Kamer van Koophandel was een feit, het briefpapier gedrukt. Het grote avontuur kon beginnen. Nieuwbakken ondernemer Jelle Boorsma moest op jacht naar opdrachten én op zoek naar nieuwe medewerkers. Wie kun je dan beter meevragen dan mannen die je al kent en waarvan je weet wat ze kunnen? Het waren Rein Schaafsma, Mirdad Hooghiemster en iets later Gerhard van der Zee die het avontuur met Jelle Boorsma wel aandurfden. Nog altijd dragen de drie met trots het ITBB-blauw. Rein en Mirdad als hoofduitvoerders, Gerhard als adjunct-directeur. In de Blokhuispoort in Leeuwarden, het voormalige Huis van Bewaring, halen ze herinneringen op.



vlnr. Mirdad, Gerhard, Rein

Rein Schaafsma was misschien wel de eerste collega die van de plannen van Jelle hoorde. In ieder geval was het de eerste die besloot met Jelle mee te gaan, samen met een maatje. Daarna was het Mirdad Hooghiemster die kennis maakte met Jelles plannen, in de auto, op weg naar een opdracht. Ook Mirdad hoefde niet lang na te denken na het lezen van het ondernemingsplan. 'De eerste maandag dat Jelle officieel zelfstandig was, was ik voor hem aan het werk. Nou ja, aan het werk. Hij zat nog niet gelijk volop in de opdrachten. Ik weet nog dat ik het bed van Jelle en Miriam maar in elkaar geschroefd heb. Ach ja, je maakt je nuttig hè!'

Gerhard van der Zee kwam al na een paar jaar over. Gerhard had een prima baan bij een installatietechnisch bedrijf in Rottevalle. 'Daar werd ik op een dag gebeld door Roel Dijkstra van Westermann Installaties, waar wij zaken mee deden. Een kennis van hem, ene Jelle Boorsma was op zoek naar een projectleider. Ik kende die hele Jelle niet, maar praten kon natuurlijk altijd. We spraken op een avond af in Jelles kantoor in Heerenveen. Dat was toen net klaar. Eigenlijk waren we er diezelfde avond al wel uit. Ik wist na onze eerste afspraak in ieder geval wél heel goed wie Jelle Boorsma was en wat hij voor ogen had.'

De eerste ITBB-jaren stonden in het teken van buffelen. 'Daar heeft niemand van ons ooit een probleem van gemaakt. Integendeel. Wat meespeelde was dat we allemaal zo'n beetje in dezelfde levensfase zaten. Allemaal ongeveer even oud, allemaal een jong gezin', vertelt Gerhard. 'Wat ook meehielp was dat Jelle gelijk alle randzaken goed voor elkaar had', vult Mirdad aan. 'Bij mijn vorige werkgever liepen we met een oude emmer met wat tangen. Bij Jelle hadden we een echte gereedschapskoffer én nette blauwe werkkleding met het ITBB-logo erop. Al snel stonden er mooie blauwe werkbussen voor de deur.' 'Dat waren Mercedes Vito's, toen wel de meest geliefde en gewilde werkbussen. Ik heb die van mij nog een keer naar de verkeerde garage gebracht', lacht Rein. 'Daar was Jelle niet zo content mee. Hij belde me, maar zonder telefoon had ik hem ook gehoord vanuit Heerenveen. 'Lui-ste-ren', riep hij. Maar een paar dagen later vertelde Jelle me in het voorbij gaan lachend dat de reparatie bij die verkeerde garage nog goedkoper was uitgevallen ook. Eind goed, al goed!' Dat 'eind goed, al goed', was in wel meer situaties van toepassing in die begintijd. Mirdad; 'Waar je werkt, daar maak je fouten. Zelfs wij. Maar als je een beetje zelfredzaam bent, dan los je dat ook weer op. Niet linksom, dan wel rechtsom. 'Alles goed gegaan vandaag?' vroeg Jelle dan aan het eind van de dag. Dan ging je hem natuurlijk niet wijzer maken. Tuurlijk Jelle, riepen we dan in koor.'

Al vrij snel na de officiële start van ITBB kreeg Jelle een vinger tussen de deur bij de GGZ in Franeker en de Ielânden te Sneek. Gerhard: 'Zijn verkoopverhaal wekte wel nieuwsgierig op en Jelle heeft nu eenmaal een gunfactor. Sowieso was een GGZ dé perfecte opdrachtgever voor een jonge onderneming met groeiambities. De GGZ Friesland had veel onderhoudswerk die voor het einde van het jaar klaar moest.' Het was dan ook niet vreemd dat meerdere GGZ-instellingen volgden. 'Ook beheerste Jelle de kunst van het netwerken als geen ander. Hij kon het bijvoorbeeld goed vinden met Gelt Glas van Abel Eisma Glas Architecten in Leeuwarden. Dat heeft ITBB ook een aantal mooie klussen opgeleverd', vult Rein aan. 'Sowieso waren er wel mannen in het Friese die het goed voor hadden met ons. Uiteindelijk had dat ook veel te maken met doen wat je belooft. En daar zorgden we wel voor, al werd het nachtwerk!'

Daarmee is ook gelijk een 'blinde vlek' van de mannen aangekaart. 'Als wij drie weken achter elkaar overwerkten, dan pas riepen we of er misschien iemand bij moest. Tegenwoordig roepen ze dat ze volgende week misschien moeten overwerken. Of er niet al iemand bij moet', stelt Gerhard. 'Dat kan ook aan ons liggen hoor, de waarheid zal ergens in het midden liggen. Maar een beetje meer doorzettingsvermogen, dat zou de huidige generatie wel sieren. Zelf beslissingen nemen en eventuele fouten zelf rechtbreien, want daar leer je van. En ja, dan grommen wij als leidinggevend soms even. Maar van niets doen en een afwachtende houding aannemen, daar gaan we nóg harder van grommen.'

'Natuurlijk heb ik in al die jaren heus wel eens met de gedachte gespeeld om ergens anders naartoe te gaan', is Mirdad eerlijk. 'Maar ik denk niet dat ik het beter zal krijgen. Een treffend voorbeeld, een tijdje geleden hebben we iemand aangenomen die nog twee jaar moet tot zijn pensioen. Die man wist niet wat hem overkwam: 'Wat hebben jullie de boel goed voor elkaar hier'. Dat is ook ITBB hè! Rein: 'Jelle heeft altijd gezegd, als het ITBB goed gaat, dan gaat het jullie ook goed. Tot op de dag van vandaag heeft hij woord gehouden.'

“De eerste ITBB-jaren stonden in het teken van buffelen. ‘Daar heeft niemand van ons ooit een probleem van gemaakt’”

Periode

1996
2001

1996

01-11-1996;
Inschrijving van
de eenmanszaak
installatiebedrijf J.J.
Boorsma.

1997

17-01-1997;
Inschrijving
ITBB bv
(verkoop organisatie).

1997

03-02-1997;
Operationele start
installatiebedrijf
J.J. Boorsma en ITBB
met 9 medewerkers
(uitvoering organisatie).

1999

28-05-1999;
Inrichting
bedrijfsstructuur;
Holding - Beheer -
Business units.

1999

28-05-1999;
installatiebedrijf
J.J. Boorsma wordt
rechtspersoon en
business unit ITBB
Elektrotechniek bv.

1999

28-05-1999:
Naamwijziging
ITBB bv wordt
ITBB Group bv.



1998

September 1998;
Opening nieuwbouw
kantoren met werkplaats
ITBB te Heerenveen.

1998

September 1998;
Behalen NEN-EN-ISO
9001 certificaat.

1998

September 1998;
Behalen VCA** certificaat
(Veiligheidscertificaat
aannemers **
= hoogte niveau).

1999

28-05-1999:
Oprichting
ITBB Beheer bv.

1999

28-05-1999;
Oprichting ITBB Apparaten
en Machinebouw bv.
In 2006 wordt de
handelsnaam aangepast
naar business unit
ITBB Ingenieurs en
Adviesbureau bv.

1999

1999:
Wordt ITBB een Erkend
ECABO en Kenteq
leerbedrijf.

Autoboulevard te Heerenveen



Enkele projecten uit periode 1996 - 2001

Utiliteit

- | | |
|------|--|
| 1997 | Projectmatig groot onderhoud bij Psychiatrisch Ziekenhuis Franker (ca. 30 gebouwen) later wordt PZF onderdeel na de GGZ Friesland. |
| 1997 | Verbouw kantoren Abel Eisma Glas Architecten te Leeuwarden |
| 1997 | Vervangen brandmeldinstallatie in woonzorgcentrum Talma State te Heeg |
| 1997 | Nieuwbouw HEMA bakkerijen in Sneek en Winschoten |
| 1998 | Vervangen brandmeldinstallaties woonzorgcentrum bij De Ielânen te Sneek |
| 1998 | Nieuwbouw bedrijfsgebouw Ypma Fijnmetaal Heerenveen |
| 1998 | Nieuwbouw kantoren Bolt Engineering te Bolsward |
| 1998 | Leveren en monteren van data installatie netwerken bij diverse Friesland College vestigingen |
| 1999 | Renovatie beschermde woonvorm WilhelminaOord te Sint Nicolaasga |
| 1999 | Nieuwbouw kantoren en bedrijfsruimte Henny van Duuren Leeuwarden |
| 1999 | Nieuwbouw verkoopruimte, winkel en kantoren voor BL Mulder te Leeuwarden |
| 1999 | Nieuwbouw Autoboulevard te Heerenveen voor 5 autobedrijven |
| 2000 | Nieuwbouw bedrijfsgebouw Ademavlees Leeuwarden |
| 2000 | Nieuwbouw Woonzorgcentrum Talma Sionsberg te Veenwouden |
| 2000 | Nieuwbouw kantorencomplex Tulpenburg te Leeuwarden |
| 2000 | Nieuwbouw Assemblage Keuken voor stichting Zorgcentra Moerborch te Heerenveen |

ITBB Ingenieurs en Adviesbureau

- | | |
|------|--|
| 1999 | Ombouw productielijnen snoepfabriek Astra Faam Harlingen |
| 1999 | Ontwerp nieuwe snij-lijn, C-Meat Harlingen |
| 1999 | Haalbaarheidsonderzoek Laser-Clean, Langhout Schilderwerken Leeuwarden |
| 1999 | Ontwerp verstelbare zit-sta tafel, RPA Surhuisterveen |
| 2000 | Ontwerp en productie RSI-Cure bridge, NOM / RSI Prevent & Cure |
| 2000 | Levering Stuik-plet stempels Hessels Zeefbanden, B&B Engineering |
| 2000 | Altrex trappbomen rubber montage automaat, Teakema & Zijlstra |
| 2000 | Roodberg bootliften PH150 en PH200, IHN |

Het getoonde overzicht geeft een representatief beeld van onze projecten en is slechts een beknopte selectie uit een veel grotere hoeveelheid opdrachten.

Léon Jassies

‘Uiteraard is er de afgelopen decennia enorm veel veranderd. Met ITBB en ons Ingenieurs- en Adviesbureau, maar ook met de wereld om ons heen. En er staan nog veel meer veranderingen op stapel. Daar hoeft je de krant niet eens voor open te slaan, dat voel en hoor je overal. Tegelijk is dat voor ontwerpers als wij zijn een fantastisch en fascinerend vooruitzicht. Want veranderingen vragen om nieuwe technieken, toepassingen en innovatieve inzichten. En gaat het daarom, dan hebben we als ITBB Ingenieurs- en Adviesbureau een stevige reputatie opgebouwd in de afgelopen 25 jaar. Ik weet nog dat ik hier in Heerenveen het kantoor betrok, samen met Jelle. Dat was in 1998. Ik als directeur van toen nog ITBB Apparaten en Machinebouw. Mijn assets? Dat waren een bureau, een stoel en een telefoon en een hoofd vol ideeën. Twee jaar later werd ik van directeur mede-eigenaar van ITBB Apparaten en Machinebouw. In 2006 besloten we de naam te veranderen in ITBB Ingenieurs- en Adviesbureau, omdat die vlag de lading beter dekte. We begonnen als een allround adviesbureau. Dat wil zeggen, we beschikten wel over heel specifieke expertise als het gaat om het ontwerpen en engineeren van stalen bruggen en sluizen. Maar net zo makkelijk bogen we ons een dag later weer over een special handling machine. Nu zijn we specialist op vele deelgebieden. We ontwerpen en engineeren nog steeds en dat op een heel hoog niveau. Maar steeds vaker nemen we ook het project- en sitemanagement voor onze rekening. Zo breiden we gestaag onze cirkel van invloed uit.

Een andere, in mijn ogen heel positieve ontwikkeling van de laatste jaren is dat we als ingenieurs- en adviesbureau steeds meer en beter integreren in de ITBB Group als geheel. Als afzonderlijke ITBB-businessunits uitblinken in je eigen vakgebied en reciprociteit zijn aan elkaar, dat is natuurlijk van meet af aan de ITBB-strategie geweest. Dat wij als de beste bruggen kunnen ontwerpen en engineeren, dat leverde voor bijvoorbeeld de businessunits Woningbouw of Service en Onderhoud weinig meerwaarde op. Maar omdat ITBB zich steeds meer focust op prefab, kunnen we die toegevoegde waarde wél leveren, bijvoorbeeld door het optimaliseren van de handling in onze nieuwe prefab-fabriek in Zwolle. Of door mee te denken bij het prefabriceren van stalen leidingwerken voor onze industriële tak. Want dan gaat het om hoe je slimme techniek inzet om efficiënter en met een hoger kwaliteitsniveau te kunnen prefabriceren.’

‘Hoe ik zelf in de wedstrijd zit na 25 jaar ITBB? Weet je, als beginnend ontwerper zoek je de grenzen op van wat kan en mag. Inmiddels weet ik dat een goede ontwerper vooral de kunst van het weglaten beheerst. Je focussen op de essentie, daarmee maak je het verschil. Mijn rol nu is ook vooral om de collega’s binnen ITBB Ingenieurs- en Adviesbureau naar een nóg hoger niveau te tillen. Niet door ze voor te zeggen hoe het moet, wel door ze continu uit te dagen een eigen ontwerpstijl te ontwikkelen. Of ik zelf nog ontwerp? Gelukkig wel. Nog iedere dag buig ik me over interessante en hopelijk baanbrekende uitdagingen. Helaas mag ik daar nu nog niet al teveel over zeggen. Zullen we dan zeggen, wordt vervolgd?’



De eerste bedrijfswagens



Al vanaf de start van ITBB is Jelle Boorsma zich bewust van de aanzuigende werking van een representatieve uitstraling. 'Veel mensen redeneren toch in de trant van; als de medewerkers er netjes bijlopen, als het gereedschap goed onderhouden is, dan zal het met de geleverde kwaliteit ook wel snor zitten. Nu is de aanschaf van representatieve werkkleding en professioneel gereedschap nog wel te overzien. Maar de eerste bedrijfsbussen, dat was financieel gezien andere koek. Toch moesten ze er komen. Het liefst een stuk of vijf. Dan toch maar naar de bank. Om precies te zijn naar ABN in Oosterwolde. Onze ABN-accountmanager in Leeuwarden was daar adjunct-directeur geworden en er was wel een klik. Vandaar dat we toen met hem 'meeverhuisden.'

Jelle Boorsma herinnert het zich nog als de dag van gisteren. 'Ik had me goed voorbereid. ITBB was de startfase dan wel voorbij, maar nog steeds wilde ik baas over mijn portemonnee zijn. Die bussen, die kon ik wel aanschaffen via vrienden. De bestickering in ITBB-kleuren? Daar had ik ook wel iemand voor in mijn kennissenkring. In mijn ogen had ik een financieel zeer verantwoord plan op papier gezet. Lang verhaal kort, ik doe daar bij de ABN mijn plan uit de doeken aan directeur De Haan. En dan blijft het ijsig stil. De Haan staart naar het papier met

daarop mijn berekeningen. Hij doet zijn bril af begint uitvoerig de glazen te poetsen. 'Jelle', zegt hij, 'volgens mij moesten we dat maar niet doen'. Hij houdt z'n bril nog een keer opzichtig tegen het licht om zich te overtuigen of de glazen wel echt goed schoon zijn. Dat zal al met al een paar seconden hebben geduurd, voor mij het leek een eeuwigheid. Ik gedachten zag ik de bussen ver uit mijn zicht verdwijnen. Dan haalt De Haan eens goed adem. 'Jelle', zegt hij nog een keer, 'ik heb een veel beter idee.' Ondertussen durfde ik nauwelijks te bewegen, laat staan om iets te zeggen. 'Jelle, je kent toch wel die Mercedes Vito-busjes?' 'Zeker', dacht ik, 'die busjes die voor mij nu nog véél te duur zijn.' 'Die Vito's zijn zeer gewild', vervolgt De Haan. 'Ook als ze al een jaar of twee, drie oud zijn, maar nog niet verschrikkelijk veel kilometers hebben gedraaid. Als ik jou nu eens een financial lease aanbiedt voor de Vito-busjes, dan spreken we een looptijd van vier jaar af waarna de busjes jouw eigendom zijn. Wat vind je van dat voorstel?'

Eenmaal voor deze constructie gekozen, had de ABN een mooie dekking en volgden er vele van deze constructies. Inmiddels is een financial lease constructie overbodig en heeft ITBB een wagenpark van circa 100 bedrijfsauto's.



Bert Jan Venema

Superfanatieke basketbal-fan in Groningen

Bert Jan Venema werkt al sinds 1988 bij ITBB Groningen, destijds nog Zonderman. Dat bedrijf bestond ruim 80 jaar toen het werd geïntegreerd binnen ITBB en Bert Jan heeft de organisatie sindsdien in positieve zin zien veranderen. “Met de komst van Jelle Boorsma kwam er ineens vernieuwing én vooruitgang.” Vraag het Hoofd administratie wat hij zoal doet en hij antwoordt broodnuchter: “Tja, wat doe ik eigenlijk niet?” Bert Jan verzorgt alles rond financiën, facturatie en verzekeringen. Ook is hij actief in de personeelsvereniging. Je zou hem best een ‘Alleskunner’ kunnen noemen, want als iemand graag iets regelt, dan is het Bert Jan. Zijn drijfveer? “Ik vind het belangrijk om iedereen binnen de organisatie erbij te betrekken.”

Dat doet hij niet alleen in het bedrijf, maar ook in de sport en dan vooral bij basketbal. Als er érgens in Nederland een actieve basketbalvereniging is, dan is het in Groningen. Zelfs NOS Sport wist Bert Jan te vinden om een reportage over zijn favoriete club te maken, want de basketbalzaal van Club Donar uit Groningen zit standaard stampvol en dat is opvallend in Nederland.

Samen met zijn twee broers en neven gaat Bert Jan naar alle wedstrijden en ook zijn zoon is een fanatieke fan, vertelt hij. “We zijn niet alleen in Groningen te vinden, we gaan ook wel met z’n allen naar wedstrijden in België en Italië. Je moet ’t zo zien: Donar is een professioneel team, net als voetbalclub SC Groningen, alleen dan op basketbalgebied. Het heeft goede Amerikaanse spelers en het is machtig mooi om dat spel te zien!” Laat een groep cheerleaders er een mooie cheerdance bij doen en de sfeer zit er gelijk goed in!

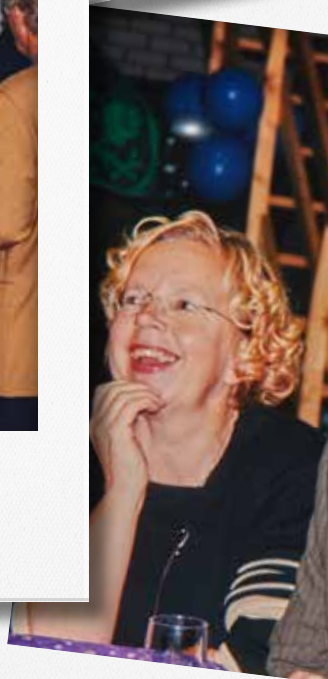
“Ik ben een soort hooligan”, lacht Bert Jan gekscherend. “Maar dan in positieve zin, ik ben gewoon vrij nadrukkelijk aanwezig. Ik vind het mooi om de club aan te moedigen.” Het supportersteam speelt zelf ook wel eens een potje basketbal voor de lol, maar het is vooral het aanmoedigen van de spelers waar Bert Jan voor warmdraait.

Het past bij hem om zich zo gepassioneerd in te zetten voor een club. Dat doet hij ook voor Donar en ook voor ITBB. “Ik ben nogal sfeergevoelig, dat zit gewoon in me. Ik zorg er bijvoorbeeld voor dat mensen een presentje meekrijgen met de Paasdagen en Sinterklaas en als er een bedrijfsbarbecue is, dan organiseer ik daar ook graag. ‘Vinkmooi’. Ik hou van organiseren en collegialiteit, daar heb ik gevoel voor!”





Opening ITBB Heerenveen 1998





Periode

2002
2006

2002

1e uitbreiding van de huisvesting van ITBB Heerenveen met 2 extra bouwlagen op de kantoren.

2003

April 2003 was ITBB finalist in de verkiezing Friese Onderneming van het Jaar.

2004

ITBB start met de business unit ITBB Klimaattechniek bv. Op 31 december 2004 telt deze activiteit 15 FTE.

2004

ITBB behaalt de certificaten BRL 6000-01 t/m -07.

2006

Mei 2006 start ITBB met een team van 9 ervaren leiding- en lasspecialisten, de business unit ITBB Industrie bv. ITBB Industrie groeit binnen 2 jaar naar 22 FTE.



2004

2e Uitbreiding kantoren
met een verdiepingsvloer
in de hal voor extra
kantooruimte voor
business unit
ITBB Klimaattechniek.

2002-2006

In de periode tussen
2002 - 2006 groeit
ITBB naar circa 80 FTE.



Renovatie en Nieuwbouw Verpleeghuis Dukdalf
en Ziekenhuis Oranjeoord Haringen



Enkele projecten uit periode 2002 - 2006

Utiliteit

2002	Nieuwbouw Scholengemeenschap RSG Magister Alvinus te Sneek
2002	Nieuwbouw bedrijfsgebouw EKB Leeuwarden
2002	Interne verbouwingen afdeling LIBRO bij Justitie Leeuwarden
2003	Diverse openbare scholen voorzien van UTP data netwerken
2003	Renovatie en Nieuwbouw Verpleeghuis Dukdalf en Ziekenhuis Oranjeoord Haringen
2004	Nieuwbouw dependance Woonzorgcentrum Zorggroep Plantein te Balk
2004	Verbouw bedrijfspanden Dalstra Reizen te Surhuisterveen
2004	Nieuwbouw Politiebureau Terschelling
2005	Nieuwbouw gezondheidscentrum Simmerdyk Sneek
2005	Nieuwbouw Woonzorgcentrum Talma Sionsberg te Dokkum

Industrie

2006	Verplaatsen Zandfilterinstallatie Parenco, Grünbeck Wasseraufbereitung (D)
2006	Piping werkzaamheden LPG aanlandingsmodule, Hollandia Krimpen aan den IJssel

Ingenieurs en Adviesbureau

2002	Thermphos Vlissingen Phosphor separator, FIB Technology Systems BV
2002	Huiden behandel installatie Socopa, Martech
2002	Ontwikkeling las-mal tafels, AVEK Surhuisterveen
2002	Kvaerner filter 2 Teijin Aramid Twaron, FIB Technology Systems BV
2002	Plano printautomaat voor omdozen - Romi Smilfood, Machinefabriek Van Brummelen
2003	Verpakkingsmachine bakkersgist, Bouwpaco
2003	Plasticfolie lasapparaat De Lange Plastics, Machinefabriek Van Brummelen
2003	KIZOMBA Inert gas generator ERHA IGG Exxon Mobile, GTI FIB / Smit Gas Systems
2003	Membrane Technology Filter DMF Pervaporation TU-Eindhoven, FIB / Pervatech
2004	Engineering en ontwikkeling TRF- filter installatie, GTI FIB
2004	Telmachine Olijven, Stevens BV
2004	Schijven sorteermachines, Impress Leeuwarden
2004	Droogcarrousel composiet lantarenpalen, Spectralyte Leeuwarden

Het getoonde overzicht geeft een representatief beeld van onze projecten en is slechts een beknopte selectie uit een veel grotere hoeveelheid opdrachten.

Hans Oosterbaan

Op 1 april 2006 starten bij een nieuwe werkgever. Dat moest wel één grote grap zijn, dachten familie en vrienden van Hans Oosterbaan. Maar intussen duurt die grap al 16 jaar. En met de recente promotie van Hans naar Manager Utiliteitswerken ziet het er niet naar uit dat daar eerdaags verandering in komt. 'Ik zit hier prima op m'n plek', vindt Hans. 'Ik weet nog dat Jelle Boorsma en Gerhard van der Zee tijdens het sollicitatiegesprek een projectleider in me zagen. Toch heb ik gevraagd daar eerst assistent-projectleider van te maken. Voor mijn gevoel had ik nog wat meters te gaan. Ik kan je zeggen, die meters heb ik in de afgelopen jaren bij ITBB ruimschoots gemaakt. Toch zijn het terugkijkend geen jaren met enorm hoge pieken en ontzettend diepe dalen geweest. Binnen ITBB hebben we altijd een redelijk stabiele elektrotechniek afdeling en orderportefeuille gehad. Van tijd tot tijd heeft ITBB opdrachten die net iets meer tot de verbeelding spreken. Het Groninger Museum en de Scheepswerf in Makkum bijvoorbeeld. Of het Beursgebouw en de IJshal in Leeuwarden. Iedereen kent die gebouwen of is er wel eens geweest. Dat soort grote projecten leverde ITBB uiteraard extra naamsbekendheid op. Als het je ook nog lukt die klussen binnen budget en op tijd op te leveren, dan geeft dat je toch al goede reputatie nog eens een extra boost.'

'Het grote geheim van een klus goed weten te klaren? Het belangrijkste is dat je zuinig en verstandig om moet gaan met de ingecalculeerde uren. Hoe efficiënter je de inzet van uren organiseert, hoe hoger het rendement op de klus. Dat

betekent in de praktijk veel overleg met je chef monteurs. Wat hebben we al gerealiseerd, wat moet er nog gebeuren, hoeveel uur hebben we daar nog voor, hoe kunnen we dat slimmer aanliegen? Uiteraard zijn er wel altijd zaken waar je minder invloed op kunt uitoefenen, zoals bijvoorbeeld de planning en de voortgang van de bouwkundige aannemer. Met het in 2020 in gebruik nemen van InstallWorks, onze ERP-tool, zijn onze uren nog weer efficiënter te bewaken. Wat de komende jaren gaan brengen? Laten we eerst maar eens focussen op de wat kortere termijn. In deze tijden is dat misschien wel zo verstandig. Wat dan in ontwikkeling is binnen ITBB, is dat de elektro- en klimaattechnische afdelingen van Woningbouw en Utiliteit steeds meer naar elkaar toegroeien. Dat brengt ook weer nieuwe uitdagingen met zich mee. Qua organisatie, maar ook persoonlijke uitdagingen. Als ik daarover nadenk, dan is dat misschien ook wel één van de redenen dat ik het hier bij ITBB zo naar m'n zin heb. Het bedrijf staat nooit stil. Jelle is altijd alweer drie, vier stappen verder. Als je mee wilt in die nieuwe ontwikkelingen, dan moet je ook jezelf continu vernieuwen. Nieuwe kennis tot je nemen, nieuwe ervaringen opdoen. Ben je daartoe bereid, dan biedt ITBB je daarvoor alle kansen en mogelijkheden. En dan kan het zomaar gebeuren dat je van assistent projectleider opklimt naar Manager Utiliteitswerken. Dus een grote grap, mijn dienstverband bij ITBB? Dat is dan wel een grap geworden met een heel goede clou!'



“Van tijd tot
tijd heeft ITBB
opdrachten die net
iets meer tot de
verbeelding
spreken”



“Ik ga voor die
adrenaline-kick”



Jan Peter van der Wal

Hij is vijftientwintig jaar in dienst bij ITBB en specialiseerde zich vijf jaar geleden in PV-installaties; de fotovoltaïsche installaties die zonne-energie omzetten in gelijkstroom. Jan Peter van der Wal, bij ITBB werkzaam op de afdeling Elektro Utiliteit uitvoering in Heerenveen, verzorgt zo'n installatie als chef-elektromonteur van begin tot eind. Dus vanaf de tekentafel tot ze op een dak liggen. Voor die nieuwe tak van sport liet hij zich vijf jaar geleden omscholen en hij heeft er nog elke dag lol in.

Waar hij ook lol in heeft, is crossen met zijn race-auto! Vol 120 km per uur racen op een 'oval' van 400 meter. Die ovalen baan is trouwens van zand, dus het vraagt om behoorlijk goed stuurwerk. Het is een hobby waar je wel eens een koprolletje maakt en wat blauwe plekken aan overhoudt. Jan Peter doet mee in de 1600 CC klasse en rijdt 8x per jaar een wedstrijd in Blauwhuis, bij de Friese Autocross Club (FAC), gesponsord door ITBB.

Oefenen voor zo'n wedstrijd is er niet bij. Je kunt je voorstellen dat je niet even op zondagmiddag de baan op kunt; het maakt behoorlijk wat herrie, dus daar zijn regels aan verbonden. En je gaat ook niet met je stalen rolkooi, je 5-punts gordel, nekband, brandwerende kleding en helm de snelweg op om te oefenen. Nee, in het dagelijks verkeer is Jan Peter een keurige rijder. Het is dus echt tijdens die achtjaarlijkse wedstrijd de baan op en je moment pakken!

"Vroeger ging ik altijd al naar de Cross Hallum met mijn vader, dat is de oudste cross van heel Nederland. Ik vond dat zó mooi dat ik het zelf ook wilde doen. Vijf jaar geleden ben ik ermee begonnen, mijn vader heeft dat niet meer meegemaakt, maar hij zou het machtig vinden. Mijn startnummer is ook gekoppeld aan zijn geboortedatum, nr. 28. Toevallig ook de geboortedag van mijn zoon."

Jan Peter start meestal achteraan en dat is een goed teken, want de startpositie wordt bepaald door het kampioenschap van de jaren ervoor. Eindigde je daar in de top 10, dan start je achteraan en dan is het zaak om jezelf naar voren toe te wurmen. Hier en daar deel je dan een tik uit aan andere racewagens, want als jij sneller bent, dan moet de ander ruimte voor je maken. Jan Peter lacht: "Ja, er worden tijdens zo'n heat wel aardig wat botsinkjes uitgedeeld!" Zijn Volkswagen Scirocco ziet er dan ook niet meer ongeschonden uit na zoveel races! Wat deze hobby zo mooi maakt? "De spanning, de adrenaline die door je lijf giert. Vooral het oprijden naar die start tot de groene vlag wappert... en dan BAM! GAS!"

Periode

2007
2011

2007

Februari 2007; ITBB start met een team van 2 ervaren ontwikkelaars, engineers, de business unit ITBB Filtratietechnologie bv. Een interessante business, echter door diverse omstandigheden stopt ITBB met deze activiteit op 1 oktober 2010.

2007

Uitbreiding met groot materieel, equipment en realisatie van de nieuwbouw kantoren en laswerkplaats voor business unit ITBB Industrie in Heerenveen.

2009

Start nieuwbouw van de kantoren en revitalisatie magazijn en werkplaatsen van de ITBB vestiging te Groningen.

2010

In december start ITBB met Zonderman Installatietechniek bv. In 2014 stopt ITBB met de operationele activiteiten van Zonderman installatietechniek omdat door de aanhoudende kredietcrisis er onvoldoende rendabel werk is om de business unit in de seriematige installatiewerken actief te houden.



2007

Overname Zonderman en ETG Groningen, Zonderman, 'aannemer van elektriciteitswerken' in seriematige woningbouw.

2008

September 2008
aanvang van de
kredietcrisis (2008-2015)

2009

Enorme terugval van de orderintake n.a.v. de kredietcrisis met als gevolg een reorganisatie binnen de business units Zonderman en ITBB Industrie.

2011

April 2011 start ITBB samen met de firma Ekwadraat de business unit Zonenergie 3.0 bv

1. Ontwerp en subsidie
2. Financiering
3. Realisatie, beheer en monitoring



Enkele projecten uit periode 2007 - 2011

Utiliteit

2007	Nieuwbouw Gezondheidscentrum Bilgaard te Leeuwarden
2007	Uitbreiding uitvaartcentrum Yarden Goutum
2007	Nieuwbouw gezondheidscentrum Beilen
2007	Nieuwbouw Showroom Autoland Van den Brug Drachten
2007	Nieuwbouw Woonzorgcentrum De Flinter GGZ te Franeker
2007	Conditionering fabriekshal Imperial Tobacco te Joure
2007	Nieuwbouw gemeentehuis Terschelling
2007	Nieuwbouw winkel Passenheim Mannenmode Wolvega
2007	Nieuwbouw Drukkerij Van der Eems Heerenveen
2007	Realisatie duurzame energiecentrale WKO - WP installatie bij Timmerfabriek Houkesloot van Friso Bouwgroep te Sneek
2008	Nieuwbouw kantoren Abe Lenstraboulevard Heereveen
2009	Nieuwbouw Multifunctioneel Centrum Skoaterwald
2010	Nieuwbouw Woonzorgcentrum De Stilen West Terschelling
2010	Nieuwbouw Hotel Bornholm Terschelling
2010	Revitalisatie Kaakchirurgie Medisch Centrum Leeuwarden
2010	Nieuwbouw Maritiem - en Juttersmuseum Flora Texel
2011	Realisatie nieuwbouw woonwijk te Nieuwe Niedorp
2011	Renovatie Groninger Museum te Groningen
2011	Revitalisatie gebouwinstallaties Medisch Centrum Harlingen
2011	Nieuwbouw Multifunctionele Accommodatie Franeker

Woningbouw

2007	76 Woningen Frouwesân Leeuwarden type BRW Geveke bouw
2007	88 Appartementen Leeuwerikstraat Drachten BC Leeuwerik VOF
2007	102 Woningen Reitdiephaven Groningen BAM Woningbouw
2007	55 Woningen De Velden Groningen Oosterpark VOF
2008	66 Appartementen De Wending Delfzijl Geveke bouw
2008	82 Woningen Stadshagen Zwolle Bouwcombinatie Stadshagen
2008	97 Woningen Walstein Harderwijk Bimo Bouw
2009	120 Appartementen La Liberté Groningen Patrimonium
2009	73 Appartementen Kloosterveste Assen BAM Techniek
2010	54 Woningen Werkerbrink Zwolle Bouwcombinatie Stadshagen
2010	125 Woningen Hartwerdervaart Bolsward BGDD
2010	39 Appartementen Reitdiephaven Groningen BAM Woningbouw
2010	83 Woningen + appartementen Eurolaan 6 Groningen Heijmans
2011	11 Appartementen Uithuizen Plegt Vos
2011	135 Appartementen PPZO Paddepoel Groningen Plegt Vos
2011	55 Woningen + appartementen Obergum Noord Winsum Geveke Bouw

Industrie

- 2007 Ombouw stoffbereiding, SCA Packaging De Hoop in Eerbeek
- 2007 Verplaatsen equipment Vriesdrooginstallatie, DE Joure
- 2008 RVS leidingsystemen Shikomi 12, Takenaka Netherlands
- 2008 Pulperromp, Crown van Gelder Velsen-Noord
- 2009 RVS leidingsystemen Boorplatform, Heerema Vlissingen
- 2009 RVS leidingsystemen indampinstallatie, W&S Warmsen
- 2010 Leidingwerk bij Greenmills fase 1, Orgaworld Amsterdam
- 2010 Aanpassing leidingwerk, FrieslandCampina Leeuwarden
- 2011 RVS leidingsystemen voor massatanks, Dutch Cocoa Amsterdam

Ingenieurs en Adviesbureau

- 2007 Ontwikkeling en engineering Booster plant Kievit Meppel, GTI FIB / Kievit Meppel
- 2007 Productiemachines fiberglas lantaarnpalen SpectraLyte, Machinefabriek Van Brummelen
- 2007 Ontwikkeling en Turnkey levering Lepelinlegger babyvoeding, Lypack
- 2007 Handlingsmanipulator kaasvatdeksels, De Klokslag Bolsward
- 2007 Sluisdeuren Blauwe Stad, Rusthoven
- 2007 Vervanging brug Vrouwenakker, BSB Staalbouw
- 2008 Noodbrug Hoge Sluis te Amsterdam, BSB Staalbouw
- 2009: Ontwikkeling en engineering Wasmachine Kaaskooien, De Klokslag Bolsward
- 2009 Ontwikkeling en levering Las-machine voor het automatisch lassen van Archimedes vijzels, Spaans Babcock Balk
- 2009 DO + UO 14 bruggen en 1 steiger Park Meerland Eindhoven, Hillebrand
- 2010 Melkbrug Haarlem, Hofman Sliedrecht
- 2010 Ontwikkeling, ontwerp en berekening Aandrijfsysteem voor vrachtwagen op spoorrails, Sanders
- 2010 Dromedarisbrug Enkhuizen, De Boer & De Groot
- 2010 Schade inspectie en ontwikkeling reparatievoorstel Wittebrug Assen, BSB Staalbouw
- 2010 DO + UO Hooidamsbrug Oudega, BSB Staalbouw
- 2011 DO + UO ECO-brug Tilburg, Hillebrand
- 2011 UO Bosrandbrug Aalsmeer, VDS Staal- en Machinebouw BV
- 2011 Ontwerp en turn-key levering 3D pijp-snij machine aan HGG voor Meyer Werft Papenburg (D)

Het getoonde overzicht geeft een representatief beeld van onze projecten en is slechts een beknopte selectie uit een veel grotere hoeveelheid opdrachten.





EN TOEN KWAM DE KREDIET CRISIS

Het leverde grote vette krantenkoppen op in de zomer van 2008. Door problemen op de huizenmarkt in de Verenigde Staten, klapte wereldwijd het financiële bestel in elkaar. Daarmee ontstond een kredietcrisis, ook wel bankencrisis genoemd, die zijn weerga niet kende. De crisis had ook grote impact op ITBB. Opdrachten werden stopgezet of helemaal geannuleerd. Plotseling kwam het aan op het ondernemerstalent van Jelle Boorsma en zijn team.

‘Toch weet je dat het ook weer de goede kant opgaat. En ik wist wel, áls het aantrekt, dan trekt het ook goed aan. Dan moesten we er wel klaar voor zijn’

Jelle herinnert het zich nog goed. ‘We hadden met ITBB al tien jaar lang de wind flink in de zeilen gehad. We waren steeds autonoom gegroeid, maar voor een echt grote klapper hadden we een overname in gedachten. Liefst in een regio met veel potentie. In Groningen deed zich de kans voor om Zonderman over te nemen. Dat was in die tijd dé aannemer in elektriciteitswerken in seriematige woningbouw aldaar. Mooie opdrachten, goede vakmensen, maar qua onderneming een beetje sleets. De verdiensten gingen duidelijk niet terug in het bedrijf, dat was aan alles te zien. In juli 2007 tekenden we de overnamecontracten met de eigenaren. Slechts een paar weken later brak de crisis uit en kwamen de eerste opzeggingen en annuleringen binnen. Inderdaad, een zeer fikse streep door de rekening! Door die van ITBB dan, wel te verstaan. Van de geplande 1.200 woningen hebben we er dat jaar maar 400 gebouwd.’

Ook bij een ander ITBB-onderdeel hakte de crisis er flink in. ‘Een jaar eerder namen we een groep van 13 industrieel installateurs aan. Onder de vlag van ITBB Industrie bouwden deze specialisten naam en faam op met het engineeren, monteren en installeren van installaties en procesapparatuur en het aanleggen van kwalitatief zeer hoogwaardige leidingsystemen. Niet voor niets was de groep in 2008 al gegroeid naar 23 man. Als ITBB Industrie hadden we direct een sterke propositie in de papierindustrie. We mochten meer dan helft van de fabrieken in Nederland tot onze opdrachtgevers rekenen. Echter, wie een beetje economische kennis heeft, die weet dat de papierindustrie zeer conjunctuurgevoelig is. Je raadt het al, ‘onze’ papierfabrieken gingen als één van de eersten onderuit. Ook hier gold dat voorgenomen nieuwe en vervangingsinvesteringen vrijwel meteen on hold werden gezet. Bijna van de één op de andere dag zaten onze industrieel installateurs op de bank.’

‘In die eerste maanden dacht ik nog dat het tij wel weer ging keren. De geschiedenis leerde dat crisissen altijd

een jaar of twee duurden, dan veerde de economie weer op. En die twee jaar, die gingen we wel uitzingen. Nieuwe en andere klussen zoeken in markten die niet zo hard geraakt werden, dat moest lukken. Zo hebben we met ITBB Industrie nog zogenaamde indampers geïnstalleerd voor de zuivelindustrie. Maar aan de kredietcrisis kwam maar geen eind. Sterker nog, die gleed bijna geruisloos over in een nieuwe crisis rond de overheidsfinanciën in de Zuid-Europese landen, waaronder Griekenland, Portugal en Italië. En daarmee werd het steeds nijpender voor onze verlieslatende woningtak en voor ITBB Industrie. Ik bleef maar financiële middelen bijstorten. Gelukkig hadden we de jaren voor de crisis een flink eigen vermogen bij elkaar verdiend en had ik de overname van Zonderman gefinancierd. Dat was nu onze redding. Maar bijstorten kun je natuurlijk niet eeuwig blijven doen. De bodem van de kas komt een keer in zicht. Daarmee was het onvermijdelijk dat ik hard moest ingrijpen.’

‘Een reorganisatie was de enige optie. We hebben in die donkerste dagen helaas mensen moeten ontslaan. Bij ITBB Industrie gingen we terug van die 23 naar 12 man. Daar was geen ontkomen aan. De uitdaging was om dat op een zo correct mogelijke manier te doen. Dus ja, we hebben medewerkers van werk naar werk geholpen, we hebben transitievergoedingen betaald. En alles wat we deden communiceerden we met de vakbonden. Tegelijk moest er nog steeds een onderneming gerund worden. Het was constant laveren tussen gematigd optimisme uitstralen naar de nog wel renderende bedrijfsonderdelen en zakelijke empathie tonen naar de getroffen disciplines. Ik liep van ’s morgens vroeg tot ’s avonds laat op eieren. Als ik nu terugkijk, dan vraag ik me wel eens af waar ik de energie vandaan haalde om elke dag opnieuw naar kantoor te gaan. Ik sliep wel, maar met de ogen open.’

‘Toch weet je dat het ook weer de goede kant opgaat. En ik wist wel, áls het aantrekt, dan trekt het ook goed aan. Dan moesten we er wel klaar voor zijn. Geheel



Jelle Boorsma en Gerhard van der Zee

tegen de heersende sentimenten in, hebben we in 2009 zwaar geïnvesteerd in ons kantoor in Groningen. Op de contouren van het oude kantoor hebben we een volledig nieuw 3-laags kantoor gebouwd, hebben we de oude bedrijfshal omgebouwd naar een gesloten magazijn en een een prefab-fabriek. Later hebben we ook nog ons achterterrein aangepast. Dat werd vanaf dat moment onze bouwcontainerhub, goed zichtbaar vanaf de ringweg om Groningen. Ook voerden we enkele organisatorische wijzigingen door, die ons meer slagkracht gingen leveren. Uiteindelijk begon de economie pas in 2011 weer tekenen van herstel te vertonen. En ITBB stond gretig en in de basis weer gezond in de startblokken. Ik had een risico genomen met mijn investeringen, maar die pakten nu goed uit.' 'Vanaf dat moment konden we weer met volle focus gaan werken aan het collectief. Is ITBB sterker uit de crisis gekomen? Ik geloof eerder dat we de crisis zijn

doorgekomen juist omdat we hebben vastgehouden aan mijn visie op hoe je een onderneming runt. Bij ITBB doen we dat met overzichtelijke en specialistische business-units die samen een weergaloos collectief vormen. Ik refereer wel eens aan het tv-format 'Oorlog in de keuken' van Gordon Ramsay. Wat hij in de basis doet is rust creëren in de keuken met een overzichtelijk menu. Want dan pas krijg je een focus en kun je hoofdzaken scheiden van bijzaken. Dan pas kun je dé specialist worden op je vakgebied. Dankzij onze organisatiecultuur hielden wij ook in de crisisjaren het overzicht. Dat maakte ons wendbaar en flexibel toen het erop aan kwam. Dat, én de tomeloze inzet van onze Toppers die ook in die moeilijke jaren in mij en ITBB zijn blijven geloven.'



Appartementen Groningen



Medisch Centrum Leeuwarden



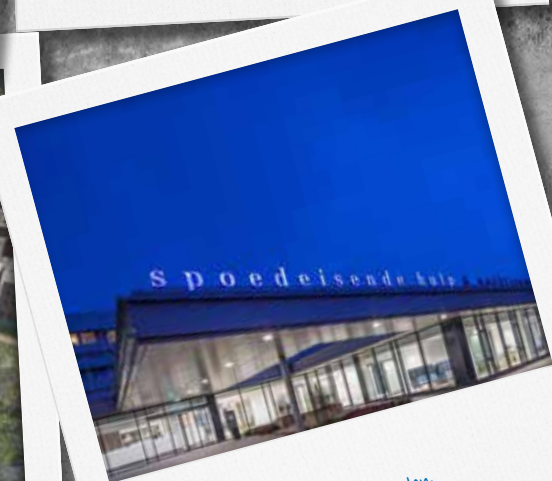
Forum woongebouw Assen



Heerenhage Senioren huisvesting Heerenveen



Woonlandschap Living-Inn Nijmegen



MCL Spoedeisende hulp Leeuwarden



universitair Medisch Centrum Groningen



Leonardo Hotel en woontorens Groningen



Groninger Museum



Dokhal en fabriek Scheepswerf Makkum



Jongeren huisvesting Woldring Groningen



Rabobank Leeuwarden



Rijksuniversiteit Groningen
Campus Leeuwarden



Nieuwbouw stadswijk Stadshagen Zwolle



Blokhuispoort Leeuwarden



11-Stedenhal Leeuwarden



Brandweerkazerne Leeuwarden



Gasterra Groningen



44 | ITBB INSIDE

STAP IN BIJ ITBB



Ben jij op zoek naar een nieuwe baan in de techniek en wil je werken aan schitterende projecten? Solliciteer dan nu bij ITBB. Wij hebben diverse interessante functies waarin jij je kunt ontwikkelen. Bovendien krijgt iedereen die bij ons wordt aangenomen een auto van de zaak. Ook jij dus! Interesse? Kijk dan snel op www.itbb.nl/vacatures



Een nieuwe baan met auto van de zaak!
Solliciteer nu via www.itbb.nl

ITBB
Toppers in techniek

HET IS
EEN
KEUZE
OM EEN
TOPPER
TE ZIJN

Heeft u ook de Passie van een Topper in Techniek?
Kom dan werken bij team ITBB en solliciteer via
www.itbb.nl/vacatures

www.itbb.nl Harenstein • Groningen • Zierikzee **ITBB** Toppers in techniek

www.itbb.nl

**Samen werken
aan succes...**

De toppers van ITBB zijn getraind in samenwerking, weet zoals Johan Cruyff al zei: 'Weten kan je leren, maar niet zo alle kan je alles.' ITBB Group werkt vanuit gespecialiseerde businessunits aan succes door energie, wet, kennis en de juiste combinatie met en alles. ITBB is actief in de sectoren zorg, utiliteit, industrie, woningbouw, water, land, lucht, chemie, specialisatiebouw en studies kundewerk.

- ITBB Elektronische
- ITBB Klimaattechniek
- ITBB Industrie
- ITBB Ingenieurs en Adviesbureau
- ITBB Service en Onderhoud

ITBB Toppers in techniek Harenstein • Groningen **ITBB**

**Techniek in
dienst van
de gebruiker**

Met een paar jaar ervaring en een paar honderd uren nieuwe velen aan de werk- en leefomgeving. Techniek is hanteerbaar, Techniek is dienst van de gebruiker. ITBB realiseert totaaloplossingen voor klimaat, elektriciteit, water en onderhoud. Een vertrouwde partner voor utiliteitsbouw, woningbouw, industrie en zorg.

www.itbb.nl **ITBB** Toppers in techniek

**Techniek in
dienst van
de gebruiker**

Met een paar jaar ervaring en een paar honderd uren nieuwe velen aan de werk- en leefomgeving. Techniek is hanteerbaar, Techniek is dienst van de gebruiker. ITBB realiseert totaaloplossingen voor klimaat, elektriciteit, water en onderhoud. Een vertrouwde partner voor utiliteitsbouw, woningbouw, industrie en zorg.

www.itbb.nl **ITBB** Toppers in techniek

Sterk door kennisoverdracht www.itbb.nl

Teamwerk(t)

ITBB werkt met gespecialiseerde businessunits ITBB Elektronische, ITBB Klimaattechniek, ITBB Service en Onderhoud management ITBB Industrie en ITBB Ingenieurs en Adviesbureau. De kennisgeving wordt van onze organisatie is het vermogen om de verspreiden van de kennis te verspreiden. Het team kan samenwerken en te verspreiden efficiënt, budgetbeheersing en het team communicatie. ITBB kan de grote voordeel van de verspreiden van de kennis te verspreiden. Het team kan de grote voordeel van de verspreiden van de kennis te verspreiden. Het team kan de grote voordeel van de verspreiden van de kennis te verspreiden.

ITBB

ITBB Toppers in techniek

ITBB z'n volle nieuwbouw

**MOOI DOOR
ONS GEMAAKT**

Ook werken aan mooie projecten?
Solliciteer dan nu op www.itbb.nl

ITBB

Totaalsystemen
voor woningbouw

ITBB

Totaalsystemen
voor utiliteitsbouw

ITBB

Totaalsystemen
voor onderhoud en
beheer

ITBB

Totaalsystemen
voor zonenergie

ITBB

Totaalsystemen
voor de industrie

ITBB

“We moeten weer even een boekie hebben...”

“Ik leerde Jelle Boorsma kennen in 2006. Tijdens het Praamzeilen in Goingarip. Ik werd uitgenodigd door Rein Pieter van de Witte, van het gelijknamig assurantiëkantoor. Jelle ook. De klik was er direct. Mede door de dezelfde humor die we beide hebben. Een afspraak volgende snel in Heerenveen, waar ik ook Miriam leerde kennen. Dat was de start van een plezierige samenwerking die tot op de dag van vandaag nog steeds bestaat.” Aan het woord is Marten Faber, directeur van Bens Marketing uit Leeuwarden. “Bens verzorgt al meer dan 16 jaar de marketing voor ITBB. En dan met name de beeldvorming rondom het merk ITBB. Wanneer je als bedrijf groeit (en dat is toch één van Jelle’s ambities), dan is het ook van belang dat je het bedrijfsimago daar op blijft aanpassen. Een klein lokaal installatiebedrijf heeft nu eenmaal een ander imago nodig dan wanneer je een toonaangevende speler wordt in een groter werkgebied. Werken aan een goed imago helpt dan zodat de juiste klantengroepen je meerwaarde zien en je bedrijf op de juiste waarde gaan inschatten. Met Jelle Boorsma heb ik daar een geweldige sparringspartner aan. Hij ziet het belang van imagebuilding en is ook bereid daar in te investeren. Neem bijvoorbeeld het ITBB Magazine Inside, wat we regelmatig samen produceren. Daarmee presenteert hij zijn visie, het bedrijf en mooie projecten waar ze mee bezig zijn. “We moeten weer even een boekie hebben...” is stevast de start van weer een nieuwe uitgave. Dan gaan we zitten op mijn kantoor en brainen we totdat er een goede lijst onderwerpen ligt waar we mee aan de slag kunnen. Recentelijk hebben we de huisstijl van ITBB vernieuwd. Een nieuwe logo, een nieuwe stijl voor de documentatie en ook de bedrijfsvideo is in de nieuwe stijl door ons bedacht. Ik werk met veel plezier samen met Jelle. Een man naar mijn hart, een ondernemer met lef!”





Wat een vent...

“Als ondernemer moet je een klein beetje gek zijn. Je visie volgen ondanks dat nooit iedereen het daar mee eens is. Dat is vaak niet de makkelijkste weg. Maar wel de weg die Jelle bewandelt. Ik zeg het hem vaak, maar ik heb ongekend veel respect voor de visie, voor het doorzettingsvermogen, zijn lef en voor de immer positieve instelling die hij elke dag tentoonstelt. Wat een vent! Knap hoor!”

Marten Faber
Bens Marketing BV, Leeuwarden



A middle-aged man with glasses and a patterned shirt is sitting at a desk in an office. He is smiling at the camera. On the desk in front of him are a stapler, a calculator, a computer mouse, and some papers. In the background, there is a large potted plant and a window.

‘Gaan’, zei Jelle.
‘Niet over nadenken,
boeken die cruise.’

Rob de Vries

‘De meeste mensen vinden in een discotheek hun partner. Ik vond er mijn beroep. Dat zit zo, mijn stiefbroer was elektricien. Die kluste er in de weekenden wat bij. Ik ging dan mee. Eén van de mooiste gezamenlijke klussen was de elektriciteit aanleggen in een discotheek in Drachten. Daar realiseerde ik me dat ik dit werk eigenlijk wel heel gaaf vond. Enfin, ik ben mijn elektro-carrière begonnen bij Zonderman. Later stapte ik over naar Kropman, voor wie ik als uitvoerder meewerkte aan het MCL in Leeuwarden. Inderdaad, daar liepen ook blauwe mannen van ITBB rond. Na wat omzwervingen stond ik in 2010 voor de keuze om terug te gaan naar een eerdere werkgever of om toch ook eens te gaan praten met ITBB. Het heette een sollicitatiegesprek te zijn met Jelle en Gerhard, maar eerlijk gezegd hebben we alleen maar liggen rollen van het lachen. De één na de andere anekdote over wederzijdse bekenden ging over de tafel. Ik werd natuurlijk aangenomen. Uiteraard wist ik al meer over ITBB, bijvoorbeeld dat ze de zaken goed voor elkaar hadden. Niet voor niets had ik meer collega’s de overstap naar ITBB zien maken.’

‘Ik ben bij ITBB begonnen als Hoofduitvoerder Elektrotechniek. In 2015 werd ik Servicecoördinator bij Service & Onderhoud. In die functie was ik nauw betrokken bij het project De Wissel in Beetsterzwaag, een zorglocatie voor dagopvang. Daar is wel mijn interesse ontstaan in de meet- en regeltechniek. Ik heb avonden met de laptop op schoot gezeten om me die technieken eigen te maken. En ook leerde ik mezelf hoe ik die installaties zoveel mogelijk op afstand kon bedienen. In april 2020 hebben we van meet- en regeltechniek een zelfstandige ITBB-discipline gemaakt. De focus binnen deze discipline komt steeds meer te liggen op gebouwgebonden realtime beheersystemen, waarin alle moderne en innovatieve technieken en systemen te integreren zijn. Met als resultaat maximaal op gezondheid en comfort gestuurde en energiezuinige totaaloplossingen.’

‘Ik zei het net al, één van de redenen om destijds de overstap te maken naar ITBB, was omdat ze daar de zaken goed voor elkaar hadden. Wat dat in de praktijk inhoudt, daar kwam ik achter toen mijn vader in 2016 ziek werd. En beter worden ging hij niet meer. Hij had nog een laatste wens,

een mooie cruise maken. Mijn zus zou hem vergezellen, maar door omstandigheden lukte dat niet. Of ik met hem mee wilde. Maar druk, druk, druk met deadlines en met van alles en nog wat. ‘Gaan’, zei Jelle. ‘Niet over nadenken, boeken die cruise.’ Het werd een reis om nooit te vergeten. Als je tijdens een bootcruise in ambulances, taxi’s, treinen én vliegtuigen terecht komt, mwah, dan kun je wel spreken van een avontuur. Dat wij in de gelegenheid zijn gesteld om deze wens uit te laten komen, daar zijn wij Jelle nog altijd erkentelijk voor.’

‘Of ik een doorkijkje kan geven waar we met gebouwgebonden beheersystemen naartoe bewegen? Het finetunen van op het gebouw afgestemde techniek en slimme meet- en regeltechniek is nu mensenwerk. Hoe mooi zou het zijn als we daar in de nabije toekomst software voor kunnen ontwikkelen. Dan doen we onze innovatieve- en toekomstgerichte reputatie helemaal eer aan.’



Anne Posthumus & Klaas Knol

UUT GRUNN

Beiden kwamen ze als jonge- en onwetende broekies in dienst van Zonderman, de aannemer in elektriciteitswerken en seriematige woningbouw uit Groningen. En beide zaten ze in 2007 met al hun andere Zonderman-collega's in een hotel in Assen, waar ze een 'rijtje pakken' tegenover zich zagen. 'Met de overname door ITBB gaat er voor jullie helemaal niets veranderen'. Klaas Knol en Anne Posthumus horen het Jelle nog zeggen. Gelukkig veranderde er wel heel veel. En ten goede. 'Zonder de overname had Zonderman in die vorm weinig tot geen overlevingskans in de snel veranderende wereld. In 2015 werd helemaal afscheid genomen van de naam Zonderman. 'We voelden ons toen al in alles Toppers in Techniek.'

‘Zonderman had ooit een meer dan goede naam in de seriematige woningbouw. Daar werd ook prima geld mee verdiend. Alleen merkte je daar als werknemer nooit zoveel van’, weet Klaas Knol nog. ‘Nieuwe werkkleding? Dan moest wat we droegen wel tot de draad versleten zijn. Gereedschap? Zolang onze boren nog de hele bouwplaats over jankten, konden ze nog gerust een tijd mee.’ ‘Eigenlijk wisten we ook niet beter’, vult Anne aan. ‘We werkten hard en onderling hadden we meestentijds wel lol. Met kantoor hadden we niet zoveel te maken. Al met al ben ik daar maar een paar keer geweest. Daar werd je ook niet heel vrolijk van trouwens. Een beetje een gedateerde uitstraling en dito interieur. Wat Klaas al zei, daar ging het geld zeker niet naartoe. Achteraf gezien was toe al duidelijk dat de toenmalige directie geen investeringen meer ging doen en ‘ons’ in de verkoop had staan.

Klaas: ‘De uitnodiging aan ons allemaal om op 18 april naar hotel de Valk in Assen te komen voelde dan ook vreemd aan. Dat was niet echt des Zondermans, om zo maar eens uit te drukken. Nog onwerkelijker werd het toen we daar mannen in pakken zagen. Al snel kwam het hoge woord eruit. Het Groningse Zonderman zou worden overgenomen door het Friese ITBB. In eerste instantie leidde dat natuurlijk tot enige onrust onder de collega’s. Hebben we morgen nog wel werk? Moeten we verhuizen? In navolging van de woorden van Jelle Boorsma veranderde er qua werk inderdaad niet heel veel. We gingen niet plots andere werkwijzen hanteren of andersoortige opdrachten doen.’ ‘Net op het moment dat met dat besef de rust weer teruggekeerd was, brak de kredietcrisis uit’, weet Anne nog. ‘En aangezien de woningbouw conjunctuurgevoeliger is dan de utiliteit, merkten wij in Groningen al snel de consequenties.’

Uiteindelijk kwam het in Groningen tot een reorganisatie, wat helaas het vertrek betekende van enkele collega’s. Tegelijk was het de enige manier om de Groningse ITBB-vestiging in de benen te houden. ‘Terugkijkend waren dat nare jaren’, weet Klaas nog. ‘We hadden orders in onze portefeuille die nooit zijn gebouwd. We hebben hier allemaal een zucht van verlichting geslaakt, toen de crisis na vier lange jaren achter de rug leek. We konden eindelijk weer bouwen. Niet alleen aan nieuwe woningen, ook aan onze organisatie. Daarmee ging er qua bedrijfsvoering ook veel veranderen. Jelle had veel meer visie en ideeën over hoe je een bedrijf runt dan de Zondermannen. Dus ook in Groningen gingen we al snel professionaliseren, digitaliseren en certificeren. En bouwen. In 2009 hebben

we een volledig nieuw 3-laags kantoor gebouwd op de contouren van ons oude onderkomen, uiteraard voorzien van alle nieuwe technieken en noviteiten. Onze bedrijfshal werd deels een gesloten magazijn en deels een prefab-fabriek voor stalen leidingwerken en skidbouw. Later hebben we ook nog ons achterterrein van 4000m² aangepast naar een bouwcontainer-hub en een beveiligd opslagterrein voor de gereed-producten uit de prefab.’

Inmiddels draaien de mannen alweer flink wat jaren volle werkweken en meer. Klaas daarover: ‘Bij steeds meer aansprekende woningbouw- en renovatieprojecten in Noord en Midden Nederland prijkt de naam ITBB op de bouwboarden. Twee jaar geleden ging de teller alweer voorbij de 1.000 opgeleverde wooneenheden per jaar. Met onze nieuwe prefabfabriek in Zwolle kunnen we dat aantal moeiteloos opschroeven naar een veelvoud daarvan.’ Ook Anne zag de hoeveelheid werk toenemen. Net zo zag hij de technische installaties geavanceerder en slimmer worden. ‘Zeker in bedrijfskritische omgevingen vragen technische installaties en systemen veel en gespecialiseerde aandacht voor een optimale en volcontinue werking ervan. Dat vraagt enerzijds om een voortdurende monitoring en anderzijds om een just-in-time service en onderhoud. Als ITBB Service en Onderhoud bieden we een breed pakket aan gespecialiseerde diensten en producten, waarbij meerdere servicelevels mogelijk zijn.’

Met de groei van ITBB en de toename van werkzaamheden namen ook de taken en verantwoordelijkheden van Klaas en Anne toe. Met de hulp van hun vaste teamleden lukt dat prima. ‘Maar uiteraard groeit het besef dat wij ooit – en Anne al over een paar jaar – het stokje moeten overdragen’, weten de mannen. ‘We hebben hier in het Groningse gelukkig een aantal goede jongens rondlopen, die daarvoor zeker het talent hebben en voor een goede opvolging gaan zorgen.’ Volgens Klaas is de seriematige woningbouw bij uitstek een goede leerschool voor wie zich wil bekwamen in de elektrotechniek. ‘Juist ook op mentaal vlak. Al snel pik je de doorzetters eruit. De jongens die ook bij slecht weer opgewekt op het werk komen. We zeggen hier wel, als een nieuwe collega de eerste twee jaar doorkomt, dan is het een blijvertje. Dan heeft-ie het in zich om verder door te stromen binnen ITBB. En daarvoor zijn er binnen ITBB ook alle kansen en mogelijkheden.’ ‘Kijk naar ons’, illustreert Anne. ‘Ooit begonnen wij als leerling-monteur. En kijk ons nu eens zitten.’

A full-page photograph of two men in white hard hats and patterned shirts reviewing large architectural blueprints on a construction site. They are standing in front of a wire fence, with a building under construction in the background. The man on the left is pointing at a section of the blueprint, while the man on the right looks on. In the background, other workers in hard hats are visible near construction materials.

“Twee jaar geleden ging de teller alweer voorbij de 1.000 opgeleverde wooneenheden”

Periode

2012
2017

2012

Januari 2012
ontvangt ITBB de
Erkenning Philips
LED Expert.

2012

April 2012
ontvangt ITBB het
KOMO INSTALL
procescertificaat.

2012

Augustus 2012
ontvangt ITBB de
STEK certificering.

2012

November
Zonenergie 3.0
ontvangt de erkenning
EVI Zonnestroom
expert.

2014

ITBB wordt
gediplomeerd
Brandpreventie-
deskundige.

2014

ITBB brengt haar
service activiteiten
onder in business
unit ITBB Service
en Onderhoud
Management bv.

2014

ITBB realiseert
een test- en
validatieruime voor
de business unit
ITBB Ingenieurs- en
Adviesbureau bv.

2014

ITBB ontvangt
de certificering
BRL 6000-00
en BRL 6000-21
bodemsystemen.



2012

ITBB realiseert haar container terminal Groningen. ITBB heeft dan circa 70 magazijn-, werkplaats- en kantoorcontainers.

2013

ITBB treft haar 2^e reorganisatie binnen de Zonderman bedrijven.

2013

Fusie tussen Zonderman installatietechnik met ITBB Klimaattechniek bv.

2015

Transitie ITBB Klimaattechniek bv, terug naar de bedrijfsfilosofie; 'Reciprociteit, efficiënt, beheersbaar en toekomstgericht'.

2015

Medio 2015 fusie Zonderman Elektrotechniek bv en ITBB Elektrotechniek bv.

2016

Na de transitie in 2015 komt een nieuw team medewerkers in dienst bij ITBB Klimaattechniek bv.

2017

Medio 2017 worden ITBB Elektrotechniek bv en ITBB Klimaattechniek bv samen ITBB bv en worden afdelingen ingericht.

Enkele projecten uit periode 2012 - 2017

ITBB Utiliteit

2012	Nieuwbouw fabriek Polem Lemmer
2012	Nieuwbouw bedrijfsgebouw NIVO Leeuwarden
2012	Nieuwbouw schoolgebouw FriesePoort Drachten
2012	Nieuwbouw fabriek Nielsen-Massey Vanillas Leeuwarden
2013	Revitalisatie voormalig ABN kantoor voor kantoren Gasterra Groningen
2013	Nieuwbouw Woonzorgcentrum Berchhiem te Burgum
2013	Nieuwbouw brede school Berltsum
2014	Herontwikkeling Woonzorgcentrum De Wissel Beetsterzwaag
2014	Nieuwbouw Woonzorgcentrum Het Hoge Heem te Grootegast
2014	Nieuwbouw elektrotechnische installaties Elfstedenhal Leeuwarden
2014	Verbouw 'De Koepel' hoofdkantoor Rabobank Leeuwarden
2015	Realisatie Apollo hotel in plint van La Liberté te Groningen
2015	Verbouw pakkerij BAT Niemeyer in Groningen
2015	Nieuwbouw Kolleksjesintrum Leeuwarden
2015	Renovatie en nieuwbouw RDW Veendam
2016	Nieuwbouw Philadelphia Woonzorgcentrum Breewijd Marsdiep te Sneek
2016	Realisatie Hostel in Blokhuispoort te Leeuwarden
2016	Nieuwbouw Woonzorgcentrum Zorggroep Hof en Hiem te Joure
2016	Nieuwbouw Woonlandschap De Leyhoeve te Groningen
2017	Nieuwbouw Spoedeisende hulp Medisch Centrum Leeuwarden
2017	Nieuwbouw Bentismaheerd Beijum
2017	Nieuwbouw Innovatiecampus Leeuwarden
2017	Renovatie Beursgebouw te Leeuwarden als Campus voor de RUG

Woningbouw

2012	88 Appartementen Tellepark te Heerenveen BGDD
2012	54 Woningen De Lente te Drachten Van Wijnen Gorredijk (E&W)
2012	50 Woningen Esweg te Norg Bouwmaatschappij Vuurbouw
2014	22 Woningen Delta wonen te Zwolle Bouwcombinatie Stadshagen
2014	30 Woningen Delta type Laan te Zwolle Bouwcombinatie Stadshagen
2014	184 Appartementen Castorflat te Groningen Heijmans (E&W)
2016	19 Koopwoningen te Zwolle Bouwcombinatie Stadshagen
2016	24 Appartementen Zorgeenheden te Onstwedde Brands Bouwgroep
2016	285 Appartementen Leyhove te Groningen Roozen van Hoppe Groep
2017	79 Appartementen Powert te Groningen Waarborg (E&W)
2017	431 Appartementen De Woldring te Groningen Van Wijnen Noord (E&W)

ITBB Industrie

- 2012 Leveren en monteren rvs leidingsystemen indamper toren 23, Relco
- 2012 Leveren en monteren tanks en appendages, Mayr-Melnhof Eerbeek
- 2013 Engineering en uitvoering T-30, FrieslandCampina Beilen
- 2013 Leveren en monteren rvs leidingwerk Autoclaaf, Kikkoman Sappemeer
- 2014 Aanpassingen leidingwerk fabriek, Van de Moortele, Zeewolde
- 2014 Leveren en monteren 800 meter rvs procesleiding, Albemarle Amsterdam
- 2015 Heat Recovery PM-1, Parenco Renkum
- 2015 WTB werkzaamheden t.b.v. wervelbeddroger, Chemcom Farmsum
- 2016 Leveren en monteren rvs leidingwerk tankenpark, Lodders Croklaan Wormerveer
- 2016 Leveren en monteren rvs leidingwerk tankenpark, AAK Koog aan de Zaan
- 2017 Leveren en monteren rvs leidingwerk vervangen reactor, Elementis Delden
- 2017 Leveren en monteren rvs leidingwerk wasserij, Berendsen Helmond

Ingenieurs en Adviesbureau

- 2012 Ontwikkeling en engineering multifunctionele basisframes pompen, Gorman-rupp Wavo
- 2012 Continuous Booster Proces, Kraftfoods/Kievit Meppel
- 2012 Bestek en tekeningen sluisdeuren Tjerk Hiddesluis Harlingen, Provincie Fryslân
- 2012 Trappen, bordessen en secundaire werken Ketelbrug, BSB Staalbouw
- 2013 DO Helderse brug te Alkmaar, BSB Staalbouw
- 2013 UO Renovatie ringbrug Goes, Konstruktiebedrijf Hillebrand
- 2014 DO + UO Sluis Usquert, Machinefabriek Emmen
- 2014 Ontwerp en berekeningen A-frame reuzenrad, Kroeze BV
- 2014 Inpakmachine omdozen, BAT Niemeijer Groningen
- 2014 DO + UO Brug Oude Rijn in RW44 Leiden, BSB Staalbouw
- 2015 Herberekening brug Lijnbaan, Gemeente Den Haag
- 2015 Vermoeiingsberekeningen Wilhelminasluis Zaandam, Wijma Kampen
- 2015 Ontwikkeling en engineering Kooienwasser pekelkooien compacte kaas, De Klokslag Bolsward
- 2015 Inspectie en reparatieadvies Kerkbrug Anna Paulowna, Gemeente Hollands Kroon
- 2016 Ontwerp en berekeningen Amfibische graafmachines, Waterking
- 2016 DO-Euvelgunnerbrug Groningen, Combinatie Herepoort
- 2016 Berekeningen Aandrijfwerken Stuw Amerongen, Sweco/Grontmij
- 2017 Projectmanagement uitbreiding D.E. Joure, Jakobs/Douwe Egberts
- 2017 Botlekbrug Rotterdam, engineering kabelketting, Spie
- 2017 Tender, VO-DO-UO renovatie Wantijbrug te Dordrecht, Volker Infra
- 2017 Brug en Sluis te Blokzijl, F.L. Lieberts - Middelbeers

Het getoonde overzicht geeft een representatief beeld van onze projecten en is slechts een beknopte selectie uit een veel grotere hoeveelheid opdrachten.



Jan Vledder, de stille kracht van ITBB



JAN THE MAN

‘Ik heb in mijn 25 werkzame jaren al heel veel functies gehad. KAM-coördinator, administrateur, interne auditor, leermeester, werkvoorbereider, applicatiebeheerder ERP. Zo kan ik nog wel even doorgaan. Toch ben ik nooit van werkgever veranderd. Het 25-jarig jubileum van ITBB is daarmee eigenlijk ook een beetje mijn jubileum’, lacht Jan Vledder. Zeker is dat Jan vanaf zijn eerste schreden binnen ITBB medebepalend is geweest voor het huidige succes. Waar Jelle Boorsma de visie had, daar had Jan het vermogen die te vertalen in procedures en formats.

Jan Vledder

De carrière van Jan Vledder is op z'n minst bijzonder te noemen. Hij kwam bij ITBB binnen als HTS Elektrotechniek-stagiaire. 'Mijn mentor wees mij op een briefje op het prikbord. Ene Jelle Boorsma wilde graag in contact komen met een student om hem te ondersteunen bij het verkrijgen van certificeringen. Feitelijk betrof het meer een bedrijfskundige dan een elektrotechnische stage. Maar volgens mijn mentor paste dat prima bij me. Achteraf denk ik dat hij wel een idee had welke kant mijn carrière op zou gaan.'

'Dus ik op de fiets naar de Leeuwerikstraat voor een afspraak bij Jelle thuis. ITBB had toen namelijk nog geen eigen kantoor. Ik weet nog dat Jelle honderduit vertelde over zijn visie en zijn plannen. Jelle vond dat steeds opnieuw het wiel uitvinden een enorm obstakel was voor groei. En groeien, dat wilde hij juist. Als je nu al je werkzaamheden vastlegt in instructies, procedures en formats, dan kun je in dezelfde tijd twee keer zoveel doen, zo redeneerde hij. Los daarvan, als je kon aantonen dat je de interne organisatie én je kwaliteitsbewaking op orde had, dan zou dat ook vast en zeker nieuwe opdrachtgevers opleveren. Dan komen al heel snel ISO en VCA in beeld. ISO voor de kwaliteit, VCA voor de veiligheid. Daar zijn we ons op gaan focussen. Omdat we beiden veel wisten, maar ook weer niet alle wijsheid in pacht hadden, lieten we ons op details adviseren door een extern adviseur. Al met al was het voor mij een intensieve- en leerzame stage, die naadloos overliep in vakantiewerk. Het verkrijgen van die zo gewenste ISO- en VCA-certificeringen? Dat is ons gelukt. Tijdens de feestelijke opening van het nieuwe kantoorpand in Heerenveen in september 1998 zijn die certificaten officieel aan ITBB uitgereikt.'

'Na de zomer ging ik terug naar school voor m'n afstudeerscriptie. Maar wel met het aanbod van Jelle op zak om bij hem te komen werken na mijn afstuderen. Dan doet zich het wonderlijke zich voor dat ik met mijn elektrotechnische opleiding van de ene in de andere administratieve functie rol. KAM-coördinator, administrateur, interne auditor, leermeester en applicatiebeheerder ERP, ik heb het in die 25 jaar allemaal gedaan. En al die functies vond ik even leuk en leerzaam. Alleen lag er na verloop van tijd wel erg

veel op mijn bordje. Met de komst van Edwin de Wit als controller in 2007, kreeg ik het gelukkig wat rustiger. Het was trouwens ook Edwin die mij adviseerde om terug naar de schoolbanken te gaan. Uiteindelijk heb ik de diploma's Moderne Bedrijfsadministratie (MBA) en Middelbare Veiligheidskunde (MVK) behaald.

In 2008 neemt ITBB het Groningse Zonderman over. 'En Zonderman was BRL-gecertificeerd. Waar ISO en VCA zicht richten op respectievelijk kwaliteit en veiligheid, is een BRL-certificering speciaal bedoeld voor de woningbouwsector. Ik heb fantastische verhalen gehoord over hoe BRL-audits bij Zonderman in z'n werk gingen. Men was goed in creatief boekhouden, om het zo maar even te zeggen. Met de overname door ITBB was dat natuurlijk een no-go. Dus de Zonderman-onderdelen die overkwamen, moesten ook ISO- en VCA-gecertificeerd worden. Terwijl voor ITBB het BRL-certificaat weer interessant was. En daarmee begon het hele circus van richtlijnen, procedures en formats opstellen en audits afnemen weer van voren af aan. Ik herinner me nog als de dag van gister dat die periode erg intensief was. Maar ook daarvoor zijn we met vlag en wimpel geslaagd!'

Of de certificeringen ITBB wat opgeleverd hebben? 'Zeker weten! Het kan bijna niet anders dan dat bijvoorbeeld een GGZ en andere semi-overheidsinstellingen die certificeringen meegewogen hebben bij hun keuze om met ITBB in zee te gaan. En qua interne organisatie hebben de certificeringen ons echt naar een hoger niveau gebracht, precies zoals Jelle al voorzag in de beginjaren van ITBB. Dat je de ISO- en VCA-bordjes op je gevel mag plakken is natuurlijk leuk. Maar veel belangrijker is dat je het achterliggende gedachtengoed begrijpt en toepast. De certificeringen maken ons tot op de dag van vandaag bewuster van wat we doen en hoe we dat doen. En dat leidt nog steeds tot een verdere vermindering van risico's en faalkosten. Met ons ERP-systeem InstallWorks zetten we weer een volgende stap naar een verdere stroomlijning van de organisatie. En zo blijven we stappen zetten. Want als je een focus hebt op kwaliteit en veiligheid, dan ben je nooit klaar. Het kan altijd nóg beter, nóg veiliger. Dus voorlopig is er voor mij nog genoeg werk aan de winkel bij ITBB!'

“Als je een focus hebt
op kwaliteit en veiligheid,
dan ben je nooit klaar.
Het kan altijd nóg beter,
nóg veiliger



Albert Tonnis

Albert Tonnis is sinds 2004 in dienst bij ITBB. Begonnen als engineer en nu contractbeheerder voor ITBB, bij het Bedrijfsbureau Service en Onderhoud Management bv. Hij stelt onder meer de onderhoudscontracten en meerjarige onderhoudsplanningen op, waardoor de installaties zo lang mogelijk in de beste staat blijven. Als geen ander weet Albert hoe belangrijk het is dat de werking van apparatuur goed moet zijn, je moet erop vertrouwen. Als duiker bevindt hij zich regelmatig op diepte; daar wil je ook dat alles goed werkt! Je bent er van afhankelijk. Net als bij het technische werk van ITBB staat veiligheid bij duiken voorop.

Albert is altijd al gek geweest op water, zowel op-, aan- en onderwater. Als kind moest hij zijn bronchitis overwinnen en dan was zwemmen de beste optie (waterpolo en wedstrijdzwemmen). Op de middelbare school kwam hij in contact met sportduiken: “Die stilte onder water, het geluid van de bubbels en ondanks de kilo’s lood het zweven onder water... ik vond dat echt geweldig!”

Sinds 1989 is hij dan ook al lid van het duikteam Deepstar van Vliegbasis Leeuwarden. “In die tijd was duiken nog heel bijzonder. We gingen hier in de regio dan naar zandwinputten waar het stilstaande water vaak helder en diep was, vol met baars, karpers, snoeken, paling en zoetwaterkreeft. Met geluk had je goed zicht, maar het was ook wel eens soep...,

waarbij je volledig aangewezen bent op je buddy, lamp, meters en kompas. Toen hij meer duikbrevetten op zak had, werd de regio vergroot en zocht hij de tropische wateren op en vloog Albert onder andere Spanje, Griekenland, Egypte en de Dominicaanse Republiek. Duiken op mooie koraalriffen of op scheepswrakken. Best wel spannend als je zo’n grote schaduw in de diepte tot wel 35 meter ziet opkomen. Het allermooiste vindt hij nog altijd de Rode Zee. Het koraal en de diversiteit aan gekleurde vissen is prachtig. Hij heeft zelfs met wilde dolfinnen gezwommen! Met een zicht tot 30 meter en een zeewatertemperatuur van ruim 25 graden raak je al snel verwend.

Het duikteam Deepstar wordt ook regelmatig gevraagd voor evenementen. Van grensverleggende activiteit met minder validen tot sportevenementen. Bij een openwater zwemwedstrijd in Franeker gaven ze ondersteuning in het water. “Toen we het zwemparcours onder water controleerden, op scherpe voorwerpen zoals een fiets, stuitten we op een kluis, met inhoud!” Het bleek een eerder gestolen kluis van een garagebedrijf te zijn. Kentekenbewijzen, sleutels, rijbewijzen, foto’s en camera zaten er allemaal nog in. Die kon mooi terug naar de rechtmatige eigenaar. Onlangs werd Albert nog benaderd voor een telefoon met rijbewijs die te water was gegaan. Ook deze is weer terug bij de baas.

“Het is alsof
je zweeft,
dat is het
allermooiste”

Periode

2018
2022

2018

April start ITBB bv met de afdeling ITBB WTB woningbouw. Deze afdeling groeit in 2018 tot 18 FTE.

2018

ITBB optimaliseert de las- en prefab werkplaats voor stalen leidingwerken en SKID bouw te Groningen.

2018

Implementatie InstallWork binnen ITBB. De ERP software voor de processen van een installateur.

2019

Realisatie van meer dan 1000 gecombineerde E&W installaties in seriematige woningbouw.

2020

Februari ITBB start met de nieuwbouw van de ITBB assemblage fabriek te Zwolle. Werk gereed in november 2020.

2021

De business unit ITBB Industrie verhuist i.v.m. de logistieke processen naar de vestigingslocatie te Groningen.

2021

ITBB Beheer verhuist i.v.m. ruimte behoefte haar bedrijfsbureau binnen de vestiging te Heerenveen.

2022

4e verbouwing ITBB Heerenveen voor uitbreiding van bedrijfsbureau ITBB Beheer en afdeling HRM.



2019

ITBB realiseert circa 1100 m² overslag-capaciteit, voor gereed product op eigen terrein Groningen.

2020

Onder handen projecten binnen de voedsel- en zorgsector worden opgeschort door Covid beperkingen.

2020

December transitie van ITBB Industrie bv. Doel; focus op prefab, een efficiënte werkvoorbereiding en optimalisatie van het risico- en project- management.

2022

1e fase optimalisatie van de bedrijfsvoering en logistieke processen en verdere optimalisatie ERP software.

2022

Uitbreiding ITBB HR afdeling.

2022

Start campagne personeelswerving; "Stap in bij ITBB". Iedere montage-medewerker kan in een auto van de zaak rijden.

2022

Uitbreiding afdeling ITBB Innovaties.

25 jaar ITBB

Enkele projecten uit periode 2018 - 2022

ITBB Utiliteit

- 2018 Renovatie en nieuwbouw Distributiecentrum Waterbedrijf Groningen te Hoogezand
- 2018 Verduurzaming opwekking WKO installatie Mediacentrale Groningen
- 2018 Nieuwbouw Hoofdkantoor Royal Smilde
- 2018 Nieuwbouw Dok en fabriek De Vries Makkum
- 2018 Nieuwbouw kantoren Alfa Accountants te Leeuwarden
- 2019 Nieuwbouw IKC De Sprong Zuidlanden Leeuwarden
- 2019 Nieuwbouw Vensterschool Borgman Groningen
- 2019 Nieuwbouw woonzorgcentrum Philadelphia IJzelmuiden
- 2019 Nieuwbouw woonzorgcentrum GGZ Friesland te Franeker
- 2020 Renovatie Zusterhuis naar een MFA, UMC Groningen
- 2020 Nieuwbouw MFA en AZC Delfzijl
- 2020 Verbouw woonzorgcentrum De Batting te Harlingen
- 2020 Verbouw afdeling Radiologie bij UMC Groningen
- 2021 Verbouw Apotheek de Sprong bij UMC Groningen
- 2021 Nieuwbouw prefab woning fabriek Van Wijnen te Heerenveen
- 2021 Verbouw Centrum voor Zwangere bij UMC Groningen
- 2021 Nieuwbouw utiliteit gebouw installaties woonlandschap Living-in te Nijmegen
- 2022 Nieuwbouw paviljoen gebouwen woonzorgcentrum Philadelphia, Vierhouten
- 2022 Nieuwbouw woonzorgcentrum Slingeborgh te Assen
- 2022 Vervangen BMC gemeentekantoor Leeuwarden

Woningbouw

- 2017 60 Appartementen Woontoren Patrimonium Groningen BGDD (E&W)
- 2017 21 Singelwoningen te Groningen BGDD (E&W)
- 2017 139 Appartementen Hete Koolen te Groningen BGDD (E&W)
- 2018 31 Woningen de Klamp Leeuwarden, Lont
- 2019 126 Appartementen Heerenhage te Heerenveen, Hevo
- 2020 27 Appartementen Blok 8+9 Groningen, Trebbe
- 2020 23 Woningen Esserdeal te Haren, Geveke Bouw
- 2021 371 Appartementen Living Inn Nijmegen, Rozen van Hoppe Groep

Industrie

- 2018 WTB installaties Debottlenecking, Abott Weesp
- 2018 Engineering HFC project, Olam Cocoa Amsterdam
- 2019 Leveren en monteren rvs leidingwerk en equipment emulsiefabriek, Palsgaard Zierikzee
- 2019 Turnkey opleveren chemische plant, Chemcom Farmsum
- 2020 Installatie nieuwe extruder, Paragon Veendam
- 2020 RVS leidingwerk voormalers, Olam Cocoa Amsterdam
- 2021 RVS leidingwerk chemische plant, TBMA Noordwijkerhout
- 2021 WTB installaties, KKL Kolb Specialties Delden
- 2022 Leveren en monteren rvs leidingwerk en equipment Pyrolyse fabriek, PTO Heerenveen

Ingenieurs en Adviesbureau

- 2018 Ontwikkeling garnalen Pelmachine, Rousant Zoutkamp BV
- 2018 Tjerk Hiddesluis te Harlingen, Jansen Venneboer
- 2018 Engineering levering garnalenpelmachine, Puul Volendam
- 2019 Bewegingswerken Sumatrabrug te Leiden, Slangenstaal
- 2019 Ontwerp nieuwe remmen Mariniersbrug te Amsterdam, Slangenstaal
- 2019 Renovatie Ganzensluis te Kampen, Machinefabriek Emmen
- 2019 UO vervanging Wilhelmina van Pruisenbrug, Hollandse IJssel
- 2020 Brug Petersluis Bergen op Zoom, Solidd Sumar
- 2020 UO-sluideuren Keersluis Den Over Afsluitdijk, Hillebrand
- 2021 UO-Walter Suskind brug te Amsterdam, Damsteegt
- 2021 Renovatie Lijndraaiersbrug Maassluis, Slangenstaal
- 2021 Engineering vernieuwde aandrijving Vreelandbrug te Utrecht, Slangenstaal
- 2021 Engineering leidingsystemen nieuwe Pyrolyse fabriek Heerenveen, PTO Heerenveen
- 2022 Ontwikkeling, bouw en turn-key levering nieuwe Klinkmachine, Hessels Zeefbanden Heiligerlee
- 2022 Sterkteberekeningen bovenbouw en mechanische uitrusting Autobruggen Renovatie veerhavens Waddenzee, Spie

Het getoonde overzicht geeft een representatief beeld van onze projecten en is slechts een beknopte selectie uit een veel grotere hoeveelheid opdrachten.

A photograph of a middle-aged man with a light beard and mustache, smiling broadly at the camera. He is wearing a white long-sleeved button-down shirt. He is seated at a desk, and a black laptop is visible in the foreground, partially obscuring his lower body. The background is a bright, out-of-focus office space with large windows and modern architecture.

**“Nog lang niet
klaar met onze
plannen”**

Edwin de Wit

Voordat Edwin de Wit in 2007 de overstap maakte naar ITBB, had hij al mooie carrièrestappen gemaakt in de accountancy. Toch gaf hem dat op zeker moment niet meer genoeg voldoening. 'Ik gaf adviezen aan ondernemers en wenste ze daar dan veel succes mee. Zélf met die adviezen aan de slag, dát was wat ik graag wilde.'

'Dan ga je op de koffie bij de één, je spreekt eens af met de ander. Wat me destijds in meerdere gesprekken met potentiële nieuwe werkgevers opviel, was het gebrek aan beleving waarmee zij over hun eigen bedrijf vertelden. En ik heb echt de nodige gesprekken gevoerd. Zo maakte ik ook kennis met Jelle Boorsma en zijn ITBB. Ik weet nog dat ik 's avonds tegen mijn vriendin zei: 'Ook al is maar de helft waar van wat deze man allemaal vertelde, dan nog is het een prachtig succesverhaal.' Eigenlijk wist ik na dat eerste gesprek al dat ITBB mijn nieuwe werkplek ging worden.'

'Vanaf dag één bij ITBB was het vol op het gas. Jelle had groeiplannen en daarbij past het niet om te treuzelen. Maar als je een stevig tempo aanhoudt, dan kan het gebeuren dat je ook eens flink op de rem moet trappen. Dat overkwam ons in 2008, toen de bankencrisis uitbrak. Ik wilde graag aan de andere kant van de tafel zitten? Dat heb ik geweten! Waar ik eerder ondernemers het advies gaf af te slanken, moest ik dat afslanken nu mede zelf handen en voeten geven. Goede en gedreven vakmannen vertellen dat er voor hen geen toekomst meer was binnen ITBB, dat is mij en niemand van het directieteam in de koude kleren gaan zitten. Maar ook financieel gezien moest ik vol aan de bak. De organisatie moest wel klaargestoomd worden om meteen weer op de linkerbaan te kunnen zodra de crisis achter rug was.'

'Toen ik bij ITBB kwam werken, was ITBB Beheer nog relatief klein. Dat is nu wel anders. Tal van disciplines, zoals bijvoorbeeld HRM, juridische zaken en ICT vinden hier nu hun onderdak. Toch proberen we zo lean en mean mogelijk te opereren. We hebben in de loop der jaren een netwerk opgebouwd van velerlei specialisten. Dat vind ik ook het mooie van ITBB. We gaan nooit voor de goedkoopste oplossing. Wél voor de beste. En die weten we dan ook op de juiste waarde te schatten. Sowieso is loyaliteit een belangrijke ITBB succesfactor, extern en zeker ook intern. We zien altijd kansen en mogelijkheden, we schakelen snel als het nodig is. Maar ik heb bij ITBB nog nooit meegemaakt dat dat ten koste gaat van iets of iemand. Integendeel zelfs. Worden er successen behaald, dan deelt iedereen daar in mee.'

'Natuurlijk hebben Jelle en ik soms pittige discussies. Waar Jelle de ondernemer pur sang is, ben ik de controlerende man van de getallen. Jelle houdt van groots en dynamisch, ik van rust en ruimte. In al die jaren dat we nu samen in ons management team optrekken, vinden elkaar steeds. En altijd stond het collectief belang van ITBB voorop. Ik heb er het volste vertrouwen in dat we dat ook de komende jaren blijven doen. Want neem van mij aan, bij ITBB zijn we nog lang niet klaar met onze plannen!'



Gerben Aarten

PREFAB IS DE NORM

Onder andere door de opkomst van alternatieve vormen van energie-opwekking en de toenemende wens van woningbezitters naar meer wooncomfort en -gemak, zijn traditionele technische installaties door de jaren heen geëvolueerd naar steeds slimmere technische totaaloplossingen. Sinds medio 2020 worden die totaaloplossingen kundig en op innovatieve wijze geprefabriceerd in een nieuwe ITBB prefab-fabriek. Daarmee slaat ITBB opnieuw een enorme professionaliserings- en efficiëncyslag. Met ook nog eens een flinke winst op het gebied van duurzaamheid. Immers, met efficiënter produceren en uitleveren wordt het aantal transportbewegingen van en naar de bouwplaats gereduceerd. Waarmee de carbon footprint van het totale bouwproject weer op positieve wijze wordt beïnvloed.

A photograph of three men sitting on a modern, curved staircase with wooden treads and a glass railing. The man on the left is wearing a blue and white checkered shirt and dark trousers. The man in the middle is wearing a white shirt and dark trousers. The man on the right is wearing a blue plaid blazer over a blue shirt and dark trousers. They are all smiling and looking towards the camera. The background shows a modern office interior with large windows and glass partitions.

**“Op naar
2000 woning-installaties
per jaar”**

vlr. Henk, Bertus en Dick

Volgens Dick Wonink, vestigingsleider van de Zwolse ITBB prefab-fabriek, heeft het prefabriceren van technische installaties voor de seriematige woningbouw de toekomst. 'Uiteraard moet je eerst goed weten wát je gaat maken. Daarom is het belangrijk om al in de voorbereidende fase van seriematige woningbouwprojecten zitting te hebben in bouwteams. In zo'n team kun je architectonische, bouwkundige- en installatietechnische aspecten optimaal op elkaar afstemmen. Daarna ga je nadenken over hóe je dat gaat maken én ook hoe je dat dan op de meest efficiënte wijze doet. Dan kom je al heel snel uit op prefabricage. Richt je dat proces goed in, dan levert dat louter voordelen op in termen van efficiency, kwaliteit en schaalvoordeel.'

Voor Dick was het fenomeen prefabriceren niet geheel nieuw. 'Hiervoor werkte ik bij Breman en Comfort Partners. Bij Breman zag men ook al de voordelen in van deze, voor de installatiebranche nieuwe manier van werken. Maar bij ITBB hebben we het prefabriceren weer naar een next level gebracht met een compleet nieuwe fabriek. Wie Dick Wonink nog kende uit zijn Comfort Partners-tijd was Bertus van de Biezenbos. Mede door tussenkomst van Dick maakte ook Bertus vorig jaar de overstap naar ITBB. Bertus is altijd werkzaam geweest in de service en onderhoud. Wat die tak van sport te maken met prefab? 'Meer dan je op het eerste gezicht denkt', vertelt Bertus. 'Tijdens alle bouwprojecten doen zich onvolkomenheden voor. Dat is bij seriematige woningbouw niet anders. Hoe geringer die onvolkomenheden, hoe groter de klanttevredenheid. Door ook met een service- en onderhoudsbril te kijken naar wat we prefabriceren en hoe we dat doen, kunnen we dat extra beetje rendement bewerkstelligen. Dan heb je het bijvoorbeeld over kwaliteitscontrole. Die kun je in een prefab-omgeving naar een veel hoger niveau tillen.'

Ook senior calculator/inkoper Henk Buitink schuift aan. Zijn blik gaat richting de overvolle stellingen in de fabriek. 'Als inkoper heb je het druk momenteel', legt Henk uit. 'Het is pakken wat je pakken kan. Nu al koop ik in voor wat we pas volgend jaar gaan installeren. We kunnen eenvoudigweg niet het risico lopen dat we tegen die tijd vele procenten extra moeten betalen. Maar dat heeft alles te maken met de huidige onzekere tijden. Want normaliter is één van de voordelen van prefab dat je juist slimmer en gericht kunt inkopen. Je hoeft niet meer alle onderdelen en materialen op voorraad te hebben voor het geval dat. En minder voorraad betekent nu eenmaal minder kosten.'

Naast dat Dick, Bertus en Henk eensgezind zijn over de voordelen van prefab zijn ze het ook eens over hun nieuwe werkomgeving aan de Holsteinstraat. 'Een fantastische locatie', vinden ze. 'En ook weer typerend voor trendsetter ITBB om te investeren in groei, daar waar vele anderen even pas op de plaats zouden maken. En dan ook gelijk groots investeren. Dick daarover: 'Vanaf de eerste gesprekken over nieuwbouw was het duidelijk dat de nieuwe fabriek een showcase moest zijn voor het technische kunnen van ITBB. Alle toegepaste technieken, systemen en concepten zijn dan ook state-of-the-art, tot het kleinste detail aan toe. Sowieso is het hier prettig werken door het ruimtelijke, open en moderne ontwerp door Architectenbureau De Zwarte Hond. En ook Bouwgroep Dijkstra Draisma heeft fantastisch werk geleverd. Een proeve van bekwaamheid moest het worden. Dat is voor de volle honderd procent gelukt.'

Alle slimme techniek en architectonische hoogstandjes ten spijt, met de nieuwe fabriek moet wel geld verdiend worden. Met de nieuwe vestiging vergroot ITBB zijn huidige jaarcapaciteit tenslotte van 800 naar 2.000 wooneenheden. Die extra 1.200 eenheden moeten wel uit de markt gehaald worden. De relatief nieuwe topper in techniek Bertus maakt zich daarover niet al te veel zorgen. 'Uiteraard heb ik voor mijn overstap het DNA van ITBB bestudeert. En natuurlijk heb ik goede gesprekken gevoerd met Jelle Boorsma en Gerhard van der Zee. Dan kun je niet anders dan concluderen dat ITBB, innovatie en slimme groei al 25 jaar samen gaan. Met een trackrecord als ITBB nu heeft, gaat heus ook de regio Zwolle nog veel van ons merken.'

Zoals zo vaak bij ITBB het geval is, komt ook nu weer een stuk visie ter sprake. Henk: 'We staan niet meer aan de vooravond van een transitie naar nóg groener en duurzamer, naar nóg slimmer en intelligenter, we zitten er al middenin. Dat we als ITBB op basis van de visie van Jelle Boorsma al vroegtijdig nieuwe en innovatieve concepten hebben geïnitieerd en geadopteerd, dat heeft ons technisch gezien al een enorme voorsprong opgeleverd. Met onze nieuwe prefab-fabriek liggen we nu ook organisatorisch mijlen ver voor. Daar komt bij dat Zwolle ook een hele strategische vestigingsplaats is. Steeds vaker kregen we aanvragen vanuit het midden en oosten van het land. Aan die vraag kunnen we nu voldoen, waarbij voor ITBB geldt; vanaf nu is prefab de norm.'



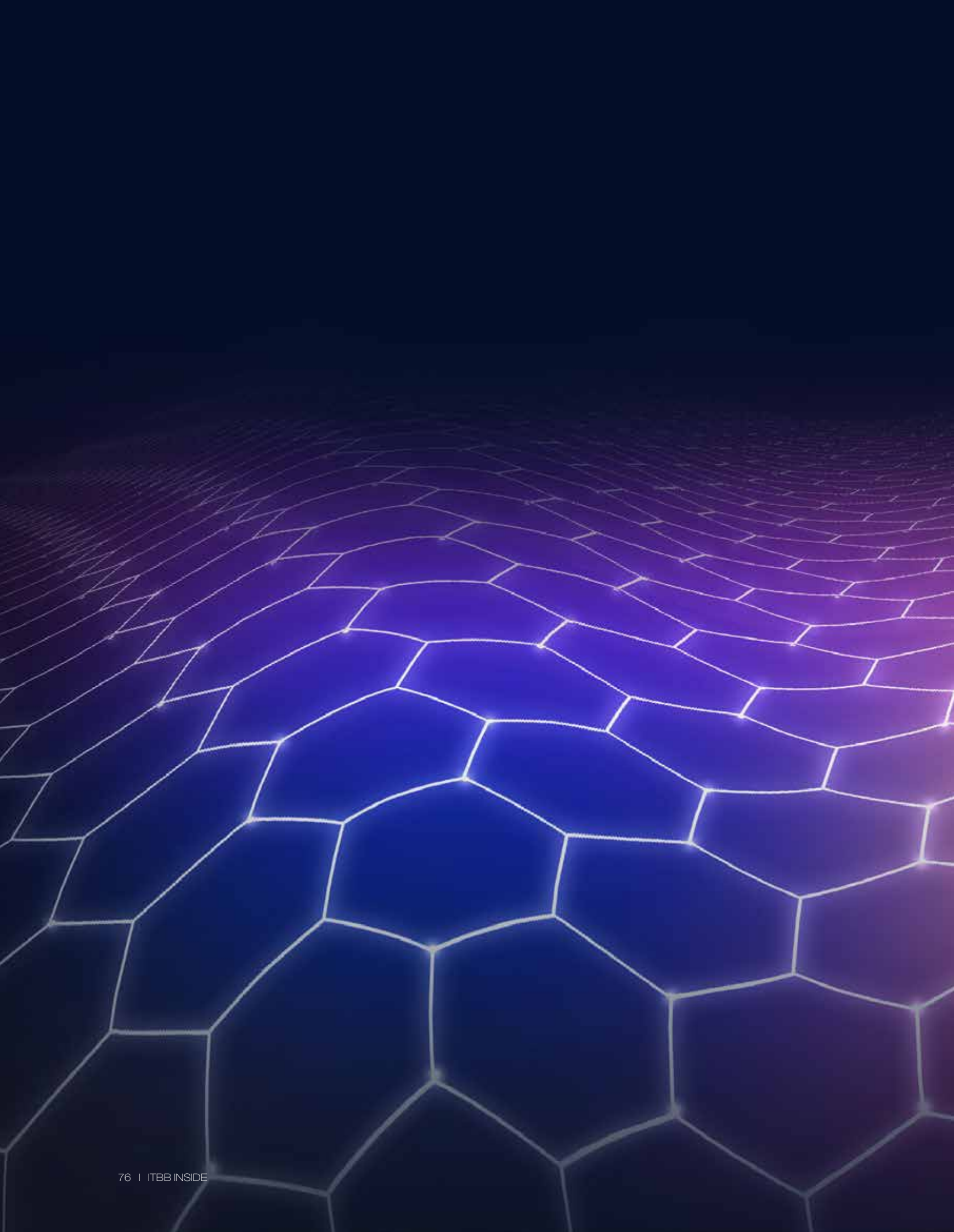
**“Altijd een
prettige
dynamiek”**

Marja van der Veen

‘Op een gegeven moment kom je op een punt dat je denkt; als ik nog een move wil maken, dan moet ik dat nú doen. Mij overkwam dat ongeveer 9 jaar geleden. Ik werkte bij een accountantskantoor en deed daar vooral agrarisch-gerelateerde boekhoudkundige werkzaamheden. Leuk werk, maar ik vond het tijd voor een nieuwe uitdaging. Mijn oog viel op een vacature bij ITBB. Vrij kort daarna zat ik al aan tafel bij Jelle Boorsma en Edwin de Wit. Na een jaartje werd besloten het loonprogramma van ITBB Groningen ook te gaan gebruiken in Heerenveen. Dat was een fikse administratieve klus. Maar tevens een heel interessante klus, waarmee mijn belangstelling voor de loonverwerking alleen maar groeide. Je kunt de meest mooie en fantastische technische projecten realiseren, maar juist ook de papieren bedrijfsvoering moet kloppen, inclusief het op tijd overmaken van de juiste lonen.’

‘Ik had al wel enige ervaring opgedaan met loonadministraties, maar een specialist op dat gebied was ik zeker nog niet. Binnen ITBB word je dan alleen maar uitgedaagd om nieuwe kennis en inzichten op te doen om zo jezelf te verbeteren. Ik ben opleidingen en cursussen gaan doen om me de materie meer eigen te maken. Daarmee kwam ik er gaandeweg achter dat er een hele wereld schuilgaat achter het op tijd overmaken van de lonen. Een wereld met vooral veel wet- en regelgeving, die ook nog eens regelmatig verandert. Al met al een dynamisch vakgebied, waarin ik me nu als een vis in het water voel. Als ik dan nu terugkijk naar ITBB Beheer, dan hebben we in die afgelopen jaren flinke en professionele stappen gezet op vele gebieden. Natuurlijk en terecht gaat er altijd veel aandacht uit naar de technische prestaties van ITBB. Dat is tenslotte de corebusiness waarmee het geld verdiend wordt. Maar hoe beter wij binnen ITBB Beheer de administratieve zaken, waaronder de loonadministratie, op orde hebben, hoe efficiënter onze werken en projecten gerealiseerd kunnen worden.’

‘Of ik zelf een beetje technisch ben? Ik houd wél van alles waar wielen op- of aanzitten. Motorrijden is altijd één van onze passies geweest. Na jaren van motorloos door het leven te zijn gegaan, hebben mijn man Henk en ik onlangs toch weer een motorfiets aangeschaft. Daar moest wel wat power inzitten natuurlijk, dus dat is een dikke BMW K1200RS geworden. En natuurlijk ben ik dol op mijn cabrio, een Mercedes SLK. Daar gaan we lekker relaxed mee op vakantie, het liefst door de bergen. En ja, zo’n SLK zorgt ook wel voor wat vrouwelijke frivoliteit tussen al die Audi’s en Volkswagens hier op de parkeerplaats in Heerenveen.’



en nu...

In 25 jaar tijd van een ambitieuze startup naar een gerenommeerde en gewaardeerde integraal technisch dienstverlener met drie vestigingen in Noord-Nederland, 190 fantastische Toppers op de loonlijst en een indrukwekkend trackrecord als het gaat om gerealiseerde projecten. Wat wil je dan nog meer bereiken? Veel mensen zouden zichzelf die vraag stellen. Zo niet Jelle Boorsma. Natuurlijk staat hij graag even stil bij 'zijn' jubileum. En uiteraard wordt er volgens goed ITBB-gebruik een groot feest georganiseerd. Maar achter de schermen zijn Jelle Boorsma en zijn directie- en managementteam al lang bezig met het uitwerken van nieuwe plannen en het onderzoeken van nieuwe kansen en mogelijkheden.

SEE THE BIG PICTURE

‘Ik las laatst dat het motormanagementsysteem van een huidige middenklasse auto vele malen meer rekenkracht heeft dan alle NASA-computers bij elkaar ten tijde van de eerste stap op de maan in 1969. Indrukwekkend. Maar eenzelfde vergelijking is te maken in onze elektrotechnische branche. De woonhuizen die wij tegenwoordig opleveren bevatten meer koelte-, warmte- en energie-installaties dan de kantoorpanden van 25 jaar geleden. Met andere woorden, ook in onze sector heeft de techniek een enorme vlucht naar voren gemaakt. En het eind is nog niet in zicht. Lang vervlogen zijn de tijden dat een technische installatie in woningen niet veel meer inhield dan een cv-ketel op aardgas met hoge temperatuur radiatoren met een beetje overcapaciteit om de koude en de tocht te compenseren. Kom daar tegenwoordig nog maar eens mee.’

‘Sowieso denken we bij ITBB steeds minder in middelen en steeds meer in concepten. Levenscyclus, CO2-neutraal, energieneutraal, energiepositief, exploitatiekosten en circulair bouwen, dat zijn vandaag de dag dé actuele thema’s’. ITBB speelt daar al jaren adequaat op in met moderne concepten als ‘Van bezit naar prestatie’, ‘Geen lampen, maar licht’ en ‘Geen warmtepomp, maar comfort’. Met andere woorden, van eigendom naar eigenslim. Dat vraagt om visie en het inzicht en de vakkennis om systemen te combineren tot geïntegreerde en beheersbare oplossingen als antwoord op die snel veranderende klant-, gebruikers- en maatschappelijke wensen. Als ITBB Group beschikken we daar in ruime mate over.’

‘Die maatschappelijke omslag in denken is feitelijk een bevestiging voor de propositie van ITBB. Ik heb wel vaker gezegd dat de installateur achteraan in de rij liep toen ik ITBB startte. Ik heb daar nooit genoeg mee genomen. Integendeel, mij stond een hoogwaardige integrale technische dienstverlening voor ogen. Niet alleen maar uitvoeren, maar juist naar voren schuiven in de keten met goed ondernemerschap, gedegen advisering, doordachte innovatie en vooral strategische samenwerking. Dat heeft z’n vruchten afgeworpen. Meer dan ooit zijn we leading in bouwprojecten. Onze keten- en strategische partners weten dat wij over specialistische kennis beschikken. Met al onze disciplines en specialisten zijn wij zeer goed in staat om de juiste systemen te engineeren, die zoveel mogelijk

te prefabriceren en misschien nog belangrijker, om die optimaal te laten renderen. Als je dat zo samenvat, dan snap je waarom we bijvoorbeeld besloten te investeren in gebouwgebonden beheer. En in dat licht bekeken is het ook logisch dat we als ITBB Group over een eigen ingenieurs- en adviesbureau beschikken voor innovatieve denkkraft. Dat we afdelingen samengevoegd hebben voor meer operationele slagkracht. Zo hebben we ITBB van een ambitieuze startup stap voor stap doorontwikkeld naar de professionele en visionaire organisatie die we nu zijn. Een organisatie die op alle fronten klaar is voor de enorme transitie waar we nu voor staan. We hebben onze bedrijfsvoering op orde, we zijn geautomatiseerd en gedigitaliseerd. We hebben een sterke positie opgebouwd in de bouwketen. We zijn financieel gezond. En vooral, we hebben een masterplan voor de toekomst.’

‘Want al die technische ontwikkelingen maken ook dat het vak van elektrotechnicus naar een next level aan het bewegen is. Het installatiewerk op de bouwplaats zal er altijd blijven. Onze toppers die in weer en wind leidingwerken aanleggen, die zijn en blijven hun gewicht in goud waard voor ons. Tegelijk wordt er steeds meer inhoudelijke kennis verwacht van onze mensen. De techniek houdt geen halt. Installaties worden steeds slimmer en daarmee ook gecompliceerder. Dan heb ik het nog niet eens over het finetunen, servicen en onderhouden ervan. Laat er geen misverstand over bestaan, het is een ontwikkeling die ik toejuich. Het geeft een onderneming als ITBB de kans en mogelijkheid extra waarde toe te voegen aan de keten met nieuwe inzichten en nieuwe perspectieven. Daarbij past het om jonge, enthousiaste mensen aan te trekken die specialist willen worden als het gaat om het engineeren, produceren en installeren van zeer geavanceerde technische installaties. Installaties waardoor we veiliger en comfortabeler dan ooit kunnen wonen en werken. Installaties waarmee we met minder energie meer output realiseren. Want ook daar ligt een zeer belangrijke uitdaging in het verschiet. Technische installaties hebben energie nodig. En juist energie wordt steeds schaarser en daarmee duurder. De kunst is om met minimaal energieverbruik maximale output te genereren. En let wel, daar zit geen vrijblijvendheid meer bij. Juist die jonge generatie is zich daar goed van bewust. Ze zien niet allen de noodzaak, ze leven en werken er ook naar.’





‘Tegelijk moet je reëel zijn, we hebben die nieuwe aanwas, die nieuwe generaties, ook gewoon nodig. Al onze Toppers die hebben bijgedragen aan het succes van ITBB, zeker de mannen van het eerste uur, die gaan straks een keer afzwaaien. Ik zou willen dat ik dat kon tegenhouden, want ze zijn nog steeds van enorme waarde voor ITBB. Bovendien beschikken ze over verschrikkelijk veel kennis en ervaring. En eerlijk is eerlijk, we hebben ook gewoon veel lol met elkaar. Hoe ouder we worden, hoe sterker de verhalen die over tafel gaan. Maar ook hier geldt dat regeren vooruitzien is. Dus is het zaak om nu al een nieuw generatie toppers te enthousiasmeren voor ITBB. Zodat er tijd is voor opleiding, zodat er ruimte is voor kennisoverdracht. Daarnaast gaan we de komende jaren investeren in de managementvaardigheden van onze mensen op cruciale posities. Wie ITBB volgt, die weet dat onze bedrijfsvoering zoveel mogelijk risicogestuurd is. We kijken waar zich risico’s voordoen, die we daarna gelijk proberen te elimineren. Eén van de manieren om het beste uit sturen op risico’s te halen, is het organiseren van meer eigenaarschap. Onze managers behoren vaktechnisch al tot de top. Waar we naartoe willen is dat zij straks 24/7 inzicht hebben in bijvoorbeeld het rendement op hun projecten. Dat ze betrouwbare en vooral actuele urenoverzichten hebben en dat ze weten wat hun inkooppositie is. Met ons ERP-systeem InstallWorks beschikken we over een fantastische rapportagetool. Het komt er nu op aan die rapportages op de juiste waarde te schatten en op basis daarvan besluiten te nemen.’

‘Stilstand is achteruitgang. Een cliché, maar o zo waar. En ik wil juist vooruit met ITBB. Dus met dat we nieuwe uitdagingen formuleren wil dat niet zeggen dat onze speerpunten uit de afgelopen jaren naar de achtergrond schuiven. Integendeel. Ik wil liefst een nóg professionelere strategische of ketenpartner zijn. Ik wil een nóg interessantere werkgever zijn. Dan moet je blijven innoveren en investeren. We halen in onze nieuwe

prefabfabriek in Zwolle al een zeer hoog kwaliteitsniveau. Toch denken we voortdurend na over hoe we die processen nog efficiënter kunnen inrichten. We bieden al gebouwgebonden beheer aan. Maar ook daar kijken we hoe we daar meer rendement uit kunnen halen. Over rendement gesproken, die term heeft de laatste jaren eveneens een flinke upgrade gekregen. Eigenlijk al sinds 2005, toen er meer vraag en aandacht kwam naar duurzame systemen en energievriendelijker bouwen. Rendement is meer dan wat er onder de streep overblijft. Rendement is ook maximale klanttevredenheid. Of betrokken leveranciers. Wie alleen nog denkt in termen van winst en verlies, die staat op achterstand. Minstens zo belangrijk is maatschappelijk rendement; wat voeg je aan waarde toe. Niet enkel voor nu of voor morgen, maar voor de toekomst!

We vieren ons jubileum in een roerig jaar. Dicht bij huis woedt een oorlog en ook in ons eigen land stapelen de uitdagingen zich op. Al die nationale- en internationale vraagstukken maken ons alleen maar duidelijk dat we geen tijd te verliezen hebben. We moeten nóg sneller op zoek naar slimme en alternatieve wijzen van energie-uitwisseling en energieopwekking. We moeten nóg meer haast maken met nóg duurzamere oplossingen om ook de generaties na ons een leefbare en schone wereld te bieden. Juist in deze hectische tijden kan en wil ITBB als integrale technische dienstverlener het verschil maken met energiebesparende en op woon- en werkcomfort afgestemde totaalconcepten en technieken. Dat willen we doen samen met onze strategische- en ketenpartners en met onze Toppers in Techniek. Daarbij is onze visie ons baken voor de toekomst. Het werken vanuit die visie bepaalt onze route. Zo hebben we dat de afgelopen 25 jaar gedaan, zo gaan we dat ook de komende 25 jaar doen.

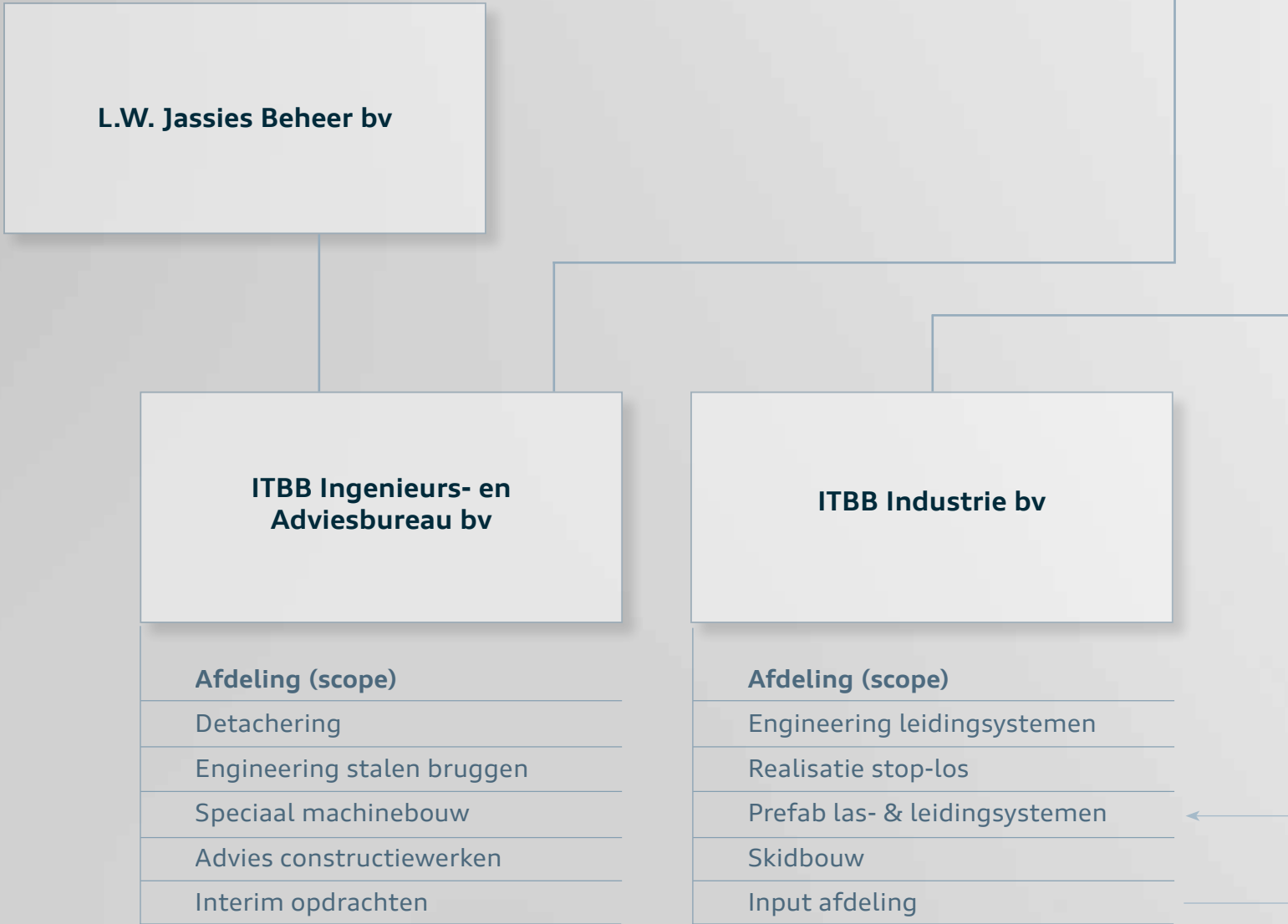
Organogram

ITBB anno 2022; ITBB is een integrale technische dienstverlener en biedt werk en diensten in de sectoren wonen, zorg, scholenbouw, utiliteit, MKB, industrie en overheid. ITBB heeft 182 vaste medewerkers en werkt met een flexibele schil van gemiddeld 50 inleenkrachten, is gevestigd in Heerenveen, Groningen en Zwolle, heeft 5 business units en 12 afdelingen.

De organisatie heeft haar hoofdkantoor in Heerenveen, heeft in Groningen kantoren met bedrijfsbureau en een centraal magazijn, een prefab werkplaats voor skidbouw en stalen leidingwerken en in Zwolle kantoren met bedrijfsbureau en een prefab fabriek voor seriematige installatiewerken. ITBB heeft een eigen gereedschap- en materieeldienst met onder andere 59 materiaalcontainers, 13 schafunits en 3 mobiele werkplaatsen en een eigen wagenpark met 1 vrachtauto, 59 montage -, 17 personen - en 23 lease auto's.

In het boekjaar 2021 realiseerde de ITBB Group een omzet van 47 miljoen euro en realiseerde een prima resultaat. De orderportefeuille van de ITBB bedrijven bedraagt op dit moment circa 50 miljoen euro.

Toekomst; ITBB zet in op verdere groei en innovaties, het management kijkt daarbij naar het bredere plaatje. Dat betekent intensieve kennisoverdracht en ketensamenwerking, digitalisering, automatisering en schaalvergroting. Nieuwe inzet van extra personeel voor innovaties en autonomie groei, continuïteit en het borgen van kwaliteit ter bevordering van efficiënt produceren. Overnames worden daarbij niet uitgesloten. **ITBB Toppers in techniek.**



ITBB Group bv

Directie

Algemene zaken
Bedrijfsvoering & strategie

ITBB Beheer bv

Afdeling (scope)

Financiële zaken
ICT, materiaal & wagenpark
KAM & applicatiebeheer
HRM
Juridische zaken

ITBB bv

Afdelingen

* E - utiliteitswerken
* E - woningbouw
* W - utiliteitswerken
* W - woningbouw & prefab
* W - prefab staal leidingwerk

ITBB Service en Onderhoud management bv

Afdelingen

* Reparatie-, mutatie en planmatig onderhoud
* M&R optimalisatie en GBS beheer
* OHC utiliteitswerken en planmatig beheer
* Nazorg en service nb woningbouw



Vestiging Heerenveen
It Dok 19, 8447 GL Heerenveen



Vestiging Groningen
Gotenburgweg 10, 9723 TL Groningen



Vestiging Zwolle
Holsteinstraat 8, 8028 RT Zwolle

Telefoon 0800 6006

Storing 0800 4004 100

www.itbb.nl